

DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Perbandingan <i>Framework</i> ITSM.....	3
Tabel II- 1 Daftar <i>Input</i> dan <i>Output</i> pada proses <i>Service Catalogue Management</i>	14
Tabel II- 2 Daftar <i>Input</i> dan <i>Output</i> pada proses <i>Service Level Management</i>	15
Tabel II- 3 Daftar <i>Input</i> dan <i>Output</i> pada proses <i>Capacity Management</i>	15
Tabel II- 4 Daftar <i>Input</i> dan <i>Output</i> pada proses <i>Service Availability Management</i>	16
Tabel IV- 1 Penentuan Rencana Kerja.....	24
Tabel IV- 2 Data Sekunder	26
Tabel IV- 3 Diagram RACI <i>Service Design</i> Tim proyek SAP dan Direktorat Keuangan	36
Tabel IV- 4 Pembobotan final IFAS	42
Tabel IV- 5 Matriks IFAS.....	43
Tabel IV- 6 Pembobotan Final EFAS	44
Tabel IV- 7 Matriks EFAS.....	46
Tabel IV- 8 Nilai Total IFAS dan EFAS	48
Tabel IV- 9 <i>Assessment</i> Risiko	50
Tabel IV- 10 Perbedaan level kematangan implementasi <i>IT governance</i> level 3 pada COBIT dan ITIL	54
Tabel IV- 11 Strategi SWOT	56
Tabel IV- 12 <i>User Requirement</i> Pengembangan SAP FICO	58
Tabel IV- 13 Pemetaan layanan TI berdasarkan Strategi TI dan Analisis Risiko.....	59
Tabel V- 1 Analisis Hasil Perancangan	67
Tabel V- 2 Analisis Gap	72