

## DAFTAR ISTILAH

Analisis SWOT	: Merupakan metode perencanaan strategis yang digunakan untuk mengevaluasi kekuatan ( <i>strengths</i> ), kelemahan ( <i>weaknesses</i> ), peluang ( <i>opportunities</i> ), dan ancaman ( <i>threats</i> ) dalam suatu proyek atau suatu spekulasi bisnis.
<i>Assessment</i>	: Proses melakukan penilaian terhadap suatu objek.
<i>Best Practice</i>	: Suatu cara yang paling efisien (upaya paling sedikit) dan efektif (hasil terbaik) untuk menyelesaikan tugas, berdasarkan suatu prosedur yang dapat dilakukan berulang yang mana telah terbukti berhasil digunakan banyak pihak dalam jangka waktu yang cukup lama.
<i>Critical Success Factors</i>	: Faktor-faktor terpenting yang mempengaruhi keberhasilan organisasi.
Diagram RACI	: Diagram yang digunakan untuk seluruh aktivitas atau otorisasi keputusan yang harus diambil dalam suatu organisasi yang dikaitkan dengan seluruh pihak atau posisi yang terlibat.
<i>Framework</i>	: Kerangka kerja atau kumpulan fungsi-fungsi yang disusun agar kerja lebih seragam dan terarah.
<i>Implementation Maturity</i>	: Kematangan implementasi atau sejauh mana perusahaan telah melakukan implementasi.
<i>IT Governance</i>	: Tata kelola merupakan suatu usaha atau komitmen yang diterapkan oleh suatu perusahaan guna menyalurkan sumber daya TI perusahaan sesuai dengan kebutuhan dan tujuan perusahaan secara efektif dan efisien.
Kuisisioner	: Alat yang digunakan untuk melakukan penilaian.
<i>Maturity Level</i>	: Tingkatan yang mendefinisikan secara evolusioner
Koresponden	: Obyek penelitian yang dijadikan bahan penelitian.
<i>Risk Assessment</i>	: Proses penilaian risiko merupakan keseluruhan proses yang meliputi identifikasi risiko, analisis risiko dan evaluasi risiko.
<i>Risk Quadrant</i>	: Kuadran atau posisi <i>rating</i> prioritas suatu risiko yang telah dilakukan analisis sebelumnya.
<i>Service Level</i>	: Ukuran kinerja suatu perusahaan dalam pemenuhan <i>order customer</i> . Penentuan <i>service level</i> harus ditentukan dengan tepat karena penentuan yang kurang tepat akan berdampak timbulnya total <i>cost</i> yang membengkak akibat bertambahnya biaya penyimpanan yang besar untuk bisa memenuhi semua permintaan.
<i>Technology</i>	: Sarana yang digunakan organisasi untuk mempermudah pelaksanaan proses.
<i>Tools</i>	: Alat bantu dalam mengerjakan sesuatu.

Validasi	:	Sebuah metode untuk membuktikan bahwa kuisisioner yang dibuat adalah benar.
Verifikasi	:	Sebuah metode yang bermaksud untuk membuktikan bahwa kuisisioner yang dibuat sesuai dengan yang diinginkan.
Performansi	:	Jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan organisasi yang telah ditetapkan
Regulasi	:	Mengendalikan perilaku organisasi dengan aturan atau pembatasan
<i>Infrastruktur</i>	:	Pondasi dasar dari kapabilitas teknologi informasi, kapabilitas teknologi informasi ini <i>meliputi internal technical (equipment, software, dan cabling)</i> maupun <i>human expertise</i> yang dibutuhkan untuk memberikan pelayanan yang dapat di percaya
ERP	:	Suatu sistem perusahaan yang bersifat lintas fungsional dan bertindak mengintegrasikan dan mengotomatiskan berbagai proses bisnis yang harus terpenuhi di dalam suatu perusahaan seperti kegiatan pabrikasi, logistik, distribusi, akuntansi, keuangan, dan fungsi sumber daya manusia .
SAP	:	Sebuah sistem aplikasi yang dikembangkan oleh SAP AG Jerman. Aplikasi ini digunakan untuk memproses semua data yang diperlukan untuk mengelola semua sumber daya yang dimiliki oleh suatu perusahaan.
<i>Financial and controlling</i>	:	Modul SAP yang berkaitan dengan keuangan perusahaan beserta proses kontrol keuangan Mencakup <i>standard accounting cash management (treasury), general ledger</i> dan konsolidasi untuk tujuan <i>financial reporting, cost accounting</i> , mulai dari <i>cost center accounting, cost element accounting</i> , dan analisa profitabilitas
<i>Human resource modul</i>	:	Modul SAP yang berkaitan dengan mengintegrasikan proses-proses HR mulai dari aplikasi pendaftaran, administrasi pegawai, management waktu, pembiayaan untuk perjalanan, sampai ke proses pembayaran gaji pegawai.
<i>Procurement and logistic</i>	:	Modul SAP yang berkaitan dengan proses pembelian barang dan logistik.
<i>Asset management</i>	:	Modul SAP yang membantu pengelolaan atas keseluruhan <i>fixed assets</i> , meliputi proses <i>asset accounting</i> tradisional dan <i>technical assets management</i> , sampai ke <i>investment controlling</i> .

<i>Sales and distribution</i>	: Modul SAP yang membantu meningkatkan efisiensi kegiatan operasional berkaitan dengan proses pengelolaan customer order (proses <i>sales, shipping dan billing</i> ).
<i>Return of investment</i>	: Rasio yang diperoleh atau hilang pada suatu investasi, relatif terhadap jumlah uang yang diinvestasikan
<i>Survey</i>	: Pemeriksaan atau penelitian secara komprehensif biasanya dilakukan dengan menyebarkan kuesioner atau wawancara
Risiko	: Bahaya, akibat atau konsekuensi yang dapat terjadi akibat sebuah proses yang sedang berlangsung atau kejadian yang akan datang.
<i>Service delivery</i>	: Penyampaian layanan kepada pihak yang berhak menerima layanan.
<i>Hardware</i>	: Komponen dari sebuah komputer yang sifatnya bisa dilihat dan diraba secara langsung atau yang berbentuk nyata, yang berfungsi untuk mendukung proses komputerisasi.
<i>Software</i>	: Data-data yang terdapat pada sebuah komputer yang di format kemudian disimpan secara digital. Bisa dibilang bahwa <i>Software</i> merupakan komponen yang tidak terlihat secara fisik, tetapi terdapat dalam sebuah komputer.
Data	: Catatan atas kumpulan fakta.
Aplikasi	: Perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna.
<i>Change information</i>	: Informasi mengenai perubahan yang diinginkan terhadap layanan yang digunakan saat ini.
<i>Steering committee</i>	: Sebuah komite penasihat biasanya terdiri dari stakeholder dan / atau ahli yang memberikan panduan tentang isu-isu kunci seperti kebijakan perusahaan dan tujuan, kontrol anggaran, strategi pemasaran, alokasi sumber daya, dan keputusan yang melibatkan pengeluaran besar.
<i>Quality assurance</i>	: Konsep penjaminan mutu agar produk / jasa yang dihasilkan sesuai yang diinginkan.

Konsultan	: Tenaga profesional yang menyediakan jasa kepenasihatian ( <i>consultancy service</i> ) dalam bidang keahlian tertentu
Aset	: Nilai dari sesuatu yang dimiliki oleh perusahaan.
Kapasitas	: Penghitungan seberapa banyak ruang yang bisa ditempati dalam suatu objek.
<i>Monitoring</i>	: Pemantauan yang dapat dijelaskan sebagai kesadaran ( <i>awareness</i> ) tentang apa yang ingin diketahui, pemantauan berkadar tingkat tinggi dilakukan agar dapat membuat pengukuran melalui waktu yang menunjukkan pergerakan ke arah tujuan atau menjauh dari itu.
Kontrol	: Pengendalian yang dilakukan untuk memastikan segala sesuatu berjalan sebagaimana mestinya.
<i>Realtime</i>	: Kondisi pengoperasian dari suatu sistem perangkat keras dan perangkat lunak yang dibatasi oleh rentang waktu dan memiliki tenggat waktu ( <i>deadline</i> ) yang jelas, relatif terhadap waktu suatu peristiwa atau operasi terjadi.
Kebijakan	: Rangkaian konsep dan asas yang menjadi pedoman dan dasar rencana dalam pelaksanaan suatu pekerjaan, kepemimpinan, dan cara bertindak
Integrasi	: Disatukan, atau dikaitkan satu sama lain
<i>Requirement</i>	: Persyaratan kebutuhan yang diinginkan oleh user yang harus dipenuhi oleh pihak vendor.
<i>Maturity level</i>	: Tingkat kematangan implementasi <i>e-governance</i> pada sebuah perusahaan.