

## KATA PENGANTAR

*Om Swastyastu,*

Atas Asung Kertha Wara Nurgaha Ida Sang Hyang Widhi Wasa, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Pengembangan *Knowledge Management System* Untuk Pengelolaan Pendapatan Parkir Yang Memengaruhi Retribusi Parkir Kota Bandung Dengan Menggunakan Metode *Waterfall***” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Telkom University.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa, atas segala nikmat, karunia, kelancaran, kekuatan dan kesabaran yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Amelia Kurniawati, S.T.,M.T selaku pembimbing I yang selalu mengingatkan mahasiswanya untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini segera, dan yang selalu memberikan masukan terkait Tugas Akhir ini. Terima kasih Ibu.
3. Bapak Mardiyanto Wiyogo, S.T. selaku pembimbing II yang selalu memberikan solusi dan masukan yang berguna untuk penulisan Tugas Akhir ini, terima kasih saya ucapkan kepada Bapak.
4. Ibu Dr. Luciana Andrawina dan Ibu Nia Ambarsari yang selalu memberikan solusi dan canda tawa ketika bimbingan bersama. Terima kasih ibu.
5. Ayah dan Ibu, Dr. Wayan Paramartha SH., M.Pd dan Dr. Ni Luh Sustiwati M.Pd. Saya sangat beruntung memiliki orangtua seperti kalian, terima kasih atas segalanya selama ini, tidak lelah untuk memberi dukungan saya terus dalam menyelesaikan *study*.

6. Kakakku tercinta, Niluh Dewi Mas Sawitri S.E dan Ni Made Ayu Mas Saraswati S.E yang selalu menyemangatiku, *you are the best*.
7. Seluruh pegawai UPT Parkir Kota Bandung. Terima kasih atas informasi yang telah diberikan selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
8. Teman seperjuanganku sekaligus kelompok Tugas Akhir ini Agitya dan Mamad, yang selalu sabar menghadapi kekuranganku dan kesibukan tidak jelasku, canda tawa, suka duka kalian. Sukses untuk kitabersama.
9. Seluruh Dosen Fakultas Rekayasa Industri yang selalu memberikan dukungan dan didikan selama penulisan ini berlangsung.
10. Keluarga Besar Sistem Informasi IT Telkom, Satu Hati Selalu Di Depan!
11. Keluarga Mahasiswa Hindu Telkom University, terima kasih telah memberikan pengalamannya selama 4 tahun ini. Sukses KMH Telkom University.
12. Keluarga Besar UKM Kesenian Bali Widyacana Murti, terimakasih telah memberikan ilmu seni dan ilmu organisasi selama ini. Sukses UKM Kesenian Widyacana Murti.
13. Kak Hafi, terima kasi telah membantu dan memberikan ilmu untuk Tugas Akhir ini.
14. SI3402 yang penting happy, terima kasi semuanya dan kerja sama selama 4 tahun ini. BBSIDA *good team*, sukses semua ya!
15. KMH 2010, terima kasi sodaraku, maaf telah merepotkan selama 4 tahun ini, sukses dan sehat selalu sodaraku.
16. Kamu, Ni Luh Putu Ayu Evryani Rianti S.E yang selalu mendukung dan memberikan motivasi layaknya “Mario Teguh”.
17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang berkontribusi dengan penulis baik Tugas Akhir ini dan untuk kehidupan penulis. Terima kasi banyak sekali lagi untuk kalian semua, semoga Tuhan memberikan waktu untuk membalas segala bentuk jasa kalian.