DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERSEMBAHAN ii

ABSTRAKSI iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

BAB I PENDAHULUAN 1

I.1 Latar Belakang 1

I.2 Rumusan Masalah 2

I.3 Tujuan 2

I.4 Manfaat 2

I.4.1 Bagi pihak *Telkom University* 2

I.4.2 Bagi pihak mahasiswa dan dosen 2

I.5 Batasan Penelitian 3

I.6 Sistematika Penulisan 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5

II.1 *Continuity Plan* 5

II.1.1 Definisi 5

II.1.2 Tipe c*ontinuity plan* 5

II.1.3 Tahapan perancangan c*ontinuity plan* 6

II.2 *Disaster Recovery Plan* 11

II.2.1 Bencana 11

II.2.2 Definisi *Disaster Recovery Plan* (DRP) 14
II.2.3 Kerugian jika tidak menggunakan DRP 14
II.2.4 Fasilitas 15
II.3 Hubungan antara *Continuity Plan* dan *Disaster Recovery Plan* 18
II.3.1 Sumber Daya Manusia (SDM) 18
II.3.2 Proses 18
II.3.3 Teknologi 19
II.4 Lingkup Jaringan 19
II.4.1 *Servers* 19
II.4.2 *Web Sites* 25
II.4.3 *Local Area Networks* (LAN) 26
II.4.4 *Wide Area Network* (WAN) 29
II.4.5 *Distributed Systems* 30
II.5 *Fault Tolerance* 31
II.5.1 Definisi 31
II.5.2 Rekonfigurasi 31
II.5.3 *Hardware redundancy* 32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 34
III.1 Model Konseptual 34
III.2 Sistematika Penelitian 38
BAB IV PENGUMPULAN DATA 40
IV.1 Kondisi Eksisting 40
IV.1.1 Daftar aplikasi 40
IV.1.2 Lokasi *data center* 42
IV.1.3 Topologi jaringan 42
IV.2 *Risk Assessment* (RA) 44
IV.2.1 Kriteria *Risk Assessment* (RA) 44

IV.2.2 Hasil *Risk Assessment* (RA) 45
IV.3 *Business Impact Analysis* (BIA) 45
IV.3.1 *Recovery Time Objective* (RTO) dan *Recovery Point Objective* (RPO) 45
IV.3.2 Hasil *Business Impact Analysis* (BIA) 47
IV.4 Analisa kesenjangan 47
IV.4.1 Analisa kesenjangan antara kondisi eksisting dengan RTO dan RPO 48
IV.4.2 Analisa kesenjangan antara kondisi eksisting dengan yang diharapkan 50
IV.4.3 Analisa kesenjangan antara kontrol preventif eksisting dengan yang ideal 50
BAB V REKOMENDASI 53
V.1 Kontrol Preventif 53
V.2 Desain jaringan 53
V.2.1 Jaringan di *Telkom University* 54
V.2.2 Jaringan di *Data Center Telkom University* 55
V.2.3 Desain jaringan DC ke DRC 56
V.3 *Requirement* jaringan 56
V.3.1 *Network Failure* 56
V.3.2 *Device Failure* 59
V.3.3 *Site Failure* 61
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 63
VI.1 Kesimpulan 63
VI.2 Saran 64
DAFTAR PUSTAKA xiii
LAMPIRAN A : *Risk Assessment* (RA) 1
LAMPIRAN B : Pertanyaan Wawancara 1
LAMPIRAN C : Hasil wawancara 1