

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN *SERVICE DESIGN* PADA LAYANAN
LOGISTIK DI PT POS INDONESIA MENGGUNAKAN
*FRAMEWORK ITIL VERSI 2011***

Oleh:

SURAIYA SAFURA

1106100054

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Sistem Informasi
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 4 Juni 2014

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Murahartawaty, ST., MT)

(Rahmat Mulyana, ST., MT., MBA)