

ABSTRAK

Dalam era globalisasi, peran teknologi informasi (TI) sangatlah penting dalam mendukung proses bisnis perusahaan. Di banyak organisasi, TI merupakan dasar untuk mendukung, mempertahankan dan mengembangkan bisnis karena kelangsungan akan proses bisnis dalam suatu organisasi sangat menentukan performa dari organisasi tersebut. Namun, dengan berkembangnya teknologi, memungkinkan suatu organisasi tidak hanya memikirkan dan mementingkan performa teknologi atau sistem pada organisasi. Di sisi lain, gangguan dan ancaman yang bersifat internal ataupun eksternal dapat saja terjadi pada suatu organisasi mengingat perencanaan akan pencegahan kerusakan atau gangguan sistem yang tidak efektif. Karena, bencana bisa kapan saja terjadi dengan berbagai macam sebab yang timbul. Bencana yang ditimbulkan baik itu dari internal maupun eksternal dapat mengancam dan membahayakan performa dari system sehingga, akan mengakibatkan bisnis mereka terhambat sehingga berujung kebangkrutan.

Continuity Plan adalah kemampuan dari perusahaan untuk menyediakan pelayanan dan support untuk para *customer* serta memelihara kelangsungan bisnis pada saat sebelum, ketika, dan sesudah bencana terjadi. *Continuity Plan* membahas tentang membuat rencana dan menciptakan kerangka kerja untuk memastikan bahwa bisnis itu dapat hidup dalam keadaan darurat, sedangkan *DRP* membahas tentang proses pemulihan secara cepat dari suatu keadaan darurat dengan dampak minimum pada organisasi.

Adapun yang dikaji dalam penelitian ini adalah perencanaan *Continuity Plan* pada aplikasi layanan akademik, keuangan, dan kepegawaian studi kasus Telkom University. Telkom University merupakan sebuah universitas yang berada di bawah naungan Telkom yang baru membentuk sebuah universitas dari beberapa institusi. Karena Telkom University masih terbilang baru dan belum memiliki sebuah perencanaan *Continuity Plan*, maka sistem pada layanan akademik, keuangan, dan kepegawaian sering mengalami gangguan sistem *down* sehingga proses bisnis terganggu bahkan membutuhkan pemulihan sistem yang lama. *Continuity Plan* akan membantu Telkom University dalam melakukan perencanaan pencegahan akan gangguan sistem yang sering terjadi agar kelangsungan bisnis tetap berjalan. Penelitian ini akan memberikan suatu rekomendasi mengenai bagaimana teknologi *backup* aplikasi dengan menggunakan beberapa metode seperti RAID dan metode *backup* lainnya serta desain Data Center.

Kata Kunci: Continuity Plan, DRP, sistem, pemulihan, RAID, metode backup, desain Data Center.