

ABSTRAK

Pada saat ini semakin banyak bermunculan perusahaan penyewaan kendaraan bermotor. Namun, sebagian besar perusahaan penyewaan kendaraan tersebut masih menggunakan metode tradisional (*offline*) dalam hal pemesanan dan penawaran kendaraan kepada customer, yaitu melalui telepon, sms atau *customer* langsung mendatangi lokasi tempat penyewaan tersebut. Hal ini tentu kurang efektif dan akan memakan banyak waktu. Kesulitan customer akan bertambah ketika tidak memiliki informasi tentang penyewaan kendaraan tersebut. *Customer* harus bertanya dari satu tempat ke tempat lainnya untuk mendapatkan informasi. Di sisi lain, penyedia jasa penyewaan kendaraan terkadang merasa kesulitan dalam mempromosikan kendaraan yang dimiliki, mengatur jadwal servis kendaraan, serta mendokumentasikan laporan pendapatan dan pengeluaran perusahaan.

Untuk mengatasi masalah – masalah tersebut, dibangun aplikasi *mobile* yang dapat memudahkan penyedia jasa dan penyewa kendaraan dalam melakukan aktifitas penyewaan kendaraan dan mendapatkan informasi mengenai perusahaan penyewaan kendaraan. Aplikasi *mobile* ini menerapkan konsep *crowdsourcing* yang merupakan pengembangan dari konsep *outsourcing* dimana konten atau isi dari aplikasi ini bersumber dari *crowd* (orang banyak). Dengan penerapan konsep *crowdsourcing*, penyedia jasa penyewaan kendaraan dapat mempromosikan perusahaan penyewaan kendaraan yang dimiliki, dari sisi penyewa kendaraan, aplikasi ini dapat memudahkan dalam hal mendapatkan informasi tentang penyewaan kendaraan.

Perancangan atau pengembangan aplikasi *mobile* ini menggunakan metode *agile development extreme programming*. Pada metode tersebut terdapat 4 tahapan atau fase yaitu *exploration, planning, iteration to release dan productionizing*. Aplikasi *mobile* ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman Java dengan *platform* android.

Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi *mobile crowdsourcing* sewa kendaraan bermotor, dimana aplikasi ini dapat membantu penyedia jasa kendaraan dalam mempromosikan kendaraan yang dimiliki, mengingat jadwal servis berkala

(notifikasi) kendaraan, serta membantu dalam melihat laporan keuangan berupa pendapatan dan pengeluaran perusahaan. Sedangkan untuk penyewa kendaraan, aplikasi ini dapat membantu penyewa dalam hal mendapatkan informasi mengenai penyewaan kendaraan dan mengetahui ketersediaan kendaraan tanpa harus mendatangi tempat penyewaan kendaraan tersebut.

Kata kunci : *Crowdsourcing*, Aplikasi *mobile*, sewa kendaraan.