

ABSTRAK

Jurusan Sistem Informasi merupakan salah satu Program Studi yang terdapat di Fakultas Teknik Universitas Telkom, untuk menjalankan fungsi pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada di dalamnya, jurusan Sistem Informasi dikelola oleh Ketua Program Studi yang bertugas untuk memantau kinerja Sumber Daya Manusia Sistem Informasi Universitas Telkom, yaitu dosen, tenaga ahli/pakar, dan tenaga kependidikan. Adapun pemantauan ini dilakukan agar Ketua Program Studi dapat memutuskan tindakan strategis atas perkembangan kinerja Sumber Daya Manusia nya.

Pemantauan kinerja SDM dilakukan oleh Ketua Program Studi pada saat kegiatan Evaluasi Diri untuk Akreditasi Sarjana. Berdasarkan proses bisnis saat ini, kinerja SDM dipantau melalui data profil SDM yang didokumentasikan secara manual, yaitu di dalam berkas. Oleh karenanya, proses pemantauan kinerja SDM tersebut memakan waktu cukup lama dan memiliki dampak terhadap pengambilan keputusan.

Untuk memecahkan permasalahan tersebut, dibuatlah solusi berupa aplikasi *dashboard* yang menerapkan konsep *business intelligence*, yang diharapkan mampu menjawab permasalahan yang terdapat pada proses pemantauan kinerja SDM. Aplikasi *dashboard* ini dikembangkan berdasarkan kebutuhan Ketua Program Studi akan proses pemantauan kinerja SDM yang lebih efisien dan pengambilan keputusan yang lebih efektif.

Aplikasi *dashboard* ini dikembangkan dengan menggunakan metode *Scrum*, yakni salah satu bagian dari *Agile Software Development* yang sesuai dengan permasalahan di Sistem Informasi Universitas Telkom. Adapun metode *scrum* memungkinkan pengembangan aplikasi *dashboard* yang lebih cepat dan memiliki toleransi yang baik terhadap perubahan *user requirements* sehingga memiliki kesuksesan yang lebih tinggi jika dibandingkan dengan metode pengembangan aplikasi lainnya.

Kata kunci: *business intelligence*, *dashboard*, monitoring kinerja, Sumber Daya Manusia, *scrum*