

ABSTRAK

Hal yang sangat penting bagi sebuah perusahaan adalah untuk bisa membuat namanya terkenal dan tetap mengikuti yang diinginkan pelanggan. TheArtWork adalah salah satu sebuah perusahaan yang bergerak dibidang manufacture yang membuat *product stationery* yang bertujuan untuk membantu dalam kegiatan berkarya seni. TheArtWork ingin sekali mengembangkan kemampuan orang-orang dalam berkreasi. Salah satunya dengan mengikutsertakan orang-orang dalam *mendesign*. Dengan seperti itu perusahaan akan menjadikan wadah ini sebagai media untuk membantu orang dalam berkarya seni dan diharapkan *design-design* yang tercipta dapat menginspirasi tidak ke satu arah , tapi ke semua arah baik ke perusahaan ataupun orang-orang yang ikut di dalamnya. Lalu perusahaan dapat mereview juga semua hasil *productnya* dengan harapan tetap mengikuti keinginan pelanggan. Informasi – informasi *design* dan review *product* seperti itu dapat dibuat sebuah portal *website* Dalam penelitian ini dibangun portal *website crowdsourcing design information* dengan menggunakan metode *iterative incremental* yang dapat memberikan solusi Perusahaan TheArtWork dari permasalahan di atas.

Portal *website* ini menerapkan konsep *crowdsourcing*. Konsep *crowdsourcing* ini merupakan pengembangan dari *outsourcing* dimana *crowd* dibutuhkan untuk memberikan solusi atas permasalahan yang ada. Penerapan konsep *crowdsourcing* pada portal *website* berfungsi untuk memberikan kesempatan pada pengunjung untuk ikut serta berkarya seni dalam *mendesign* dan membantu pengunjung untuk mencari informasi tentang review *product* perusahaan TheArtWork. Analisis dan dari portal *web* ini menggunakan UML dan bahasa pemrograman PHP *framework Codeigniter*. Selanjutnya portal *web* diuji dengan melakukan pengujian fungsionalitas sistem, *feedback user*, *feedback perusahaan TheArtWork*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun sudah sesuai dengan sistem dan kebutuhan *user*.

Hasil dari penelitian ini adalah portal *web* dapat mempermudah user untuk berbagi informasi *design* dan memberikan review *product* TheArtWork.

Kata Kunci : *crowdsourcing, design, review product*.