

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Perumusan Masalah.....	4
I.3    Tujuan.....	4
I.4    Ruang Lingkup Masalah .....	4
I.5    Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II</b> <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
II.1    Penelitian Terdahulu.....	6
II.2    Perguruan Tinggi .....	8
II.3 <i>World Class University</i> .....	9
II.4    Sistem Informasi Akademik (SIA).....	10
II.5    Enterprise Architecture.....	10
II.6    TOGAF ADM .....	11

II.7	Business Architecture .....	13
II.8	Technology Architecture .....	14
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	16
III.1	Model Konseptual .....	16
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah.....	18
III.2.1	Fase Preliminary.....	19
III.2.2	Fase Studi dan Identifikasi .....	19
III.2.3	Fase Perancangan .....	19
III.2.4	Fase Kesimpulan .....	20
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	21
IV.1	Pengumpulan dan Pengolahan Data pada <i>Fase Preliminary</i> .....	21
IV.1.1.	Ruang Lingkup Arsitektur.....	21
IV.1.2.	Kebutuhan Data.....	23
IV.1.3.	Pengumpulan Data .....	24
IV.2.	Pengumpulan dan Pengolahan Data pada Fase <i>Architecture Vision</i> ..	26
IV.2.1.	Gambaran Umum Organisasi.....	26
IV.2.2.	Visi dan Misi <i>Telkom University</i> .....	27
IV.2.3.	Model dan Desain Struktur Organisasi .....	27
IV.2.4.	List Stakeholder <i>Telkom University</i> .....	31
IV.3.	Kriteria dan Lembaga Penilai <i>World Class University</i> .....	32
IV.4.	Identifikasi Prosedur Layanan Operasional Akademik .....	33
IV.5.	Identifikasi Arsitektur Teknologi.....	34
BAB V	ANALISIS DAN REKOMENDASI .....	39
V.1	Analisis dan Rekomendasi pada Fase Preliminary.....	39
V.1.1.	Prinsip Arsitektur .....	39
V.2	Analisis dan Rekomendasi pada Fase Arsitektur Vision.....	41

V.2.1.	Perancangan Struktur Organisasi .....	41
V.2.2.	Tugas dan Wewenang Jabatan .....	49
V.2.3.	Asses Kesiapan Transformasi Bisnis .....	50
V.2.4.	Gap Analisis .....	52
V.3	Business Architecture .....	57
V.3.1.	Pendefinisian Business Architecture Eksisting .....	57
V.3.2.	Pendefinisian Business Architecture Target .....	70
V.3.3.	Analisis Gap Kondisi Eksisting dengan Target Pengembangan .....	98
V.3.4.	Roadmap .....	106
V.4	Technology Architecture .....	107
V.4.1.	Perancangan Techonogy Architecture Target .....	108
V.4.2.	Pemetaan Pemodelan Bisnis dengan Teknologi Service Oriented Architecture .....	110
V.4.3.	Perancangan Topologi Jaringan Target Telkom University .....	114
V.4.4.	Rekomendasi Hardware dan Software .....	115
V.2.5.	Roadmap .....	117
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	119
VI.1.	Kesimpulan .....	119
VI.1.1	Business Architecture .....	119
VI.1.2	Technology Architecture .....	119
VI.2.	Saran .....	120
DAFTAR PUSTAKA	.....	xviii