

## ABSTRAK

CNC *Boring* pada Subdepartemen *Cylindrical & Boring Machine* merupakan bagian akhir pembentukan komponen pesawat di PT Dirgantara Indonesia. Pengeboran presisi pada CNC *Boring* membutuhkan ketepatan dalam melakukan *set up* infrastruktur. Mesin yang digunakan untuk proses *boring* pada CNC *Boring* adalah Yasda YBM-850V. Diperlukan adanya *knowledge conversion* untuk menghimpun *knowledge* mengenai *set up* mesin Yasda YBM-850V. Proses yang berlangsung pada CNC *Boring* masih berdasarkan *tacit knowledge* dari masing-masing karyawan. Maka, perlu dibentuk *best practice* untuk mendokumentasikan *knowledge* yang dimiliki. Proses *knowledge sharing* pada CNC *boring* berlangsung secara manual, sehingga perlu adanya media digital berupa *e-learning* berbasis *website* untuk menunjang pembelajaran mandiri dan berkelanjutan bagi karyawan.

Dalam melakukan penelitian ini menggunakan metode SECI yang terdiri dari *socialization*, *externalization*, *combination* dan *internalization* sebagai media konversi *tacit* dan *explicit knowledge*. *Knowledge* yang telah dihimpun akan dijadikan *best practice* bagi perusahaan dengan menggunakan metode *Focus Group Discussion* (FGD). Untuk menunjang *knowledge sharing* mengenai *best practice*, maka dirancang sebuah *e-learning* dengan menggunakan metode *waterfall*. Metode *waterfall* meliputi tahapan *requirements analysis*, *design*, *coding* dan *testing*.

Hasil penelitian ini adalah *e-learning* berbasis *website* dengan fitur-fitur pembelajaran seperti pengelolaan materi, berita, *test*, *review* dan forum. *E-learning* berbasis *website* menunjang karyawan untuk melakukan belajar mandiri dan berkelanjutan, sehingga proses *knowledge sharing* di perusahaan dapat terdokumentasikan serta berjalan dengan baik.

Kata kunci: *Knowledge*, *Knowledge Conversion*, SECI, *E-learning*, *Waterfall*, *Focus Group Discussion* (FGD)