DAFTAR ISTILAH

Large Enterprise : Perusahaan yang memiliki lebih dari 5000

karyawan.

Framework : Struktur konseptual dasar yang digunakan untuk

memecahkan atau menangani suatu masalah

kompleks.

Turnover : Kadar intensitas keinginan untuk keluar dari yang

sedang dikerjakan atau berbalik arah.

Appraisal : Evaluasi yang berhubungan dengan produksi

informasi mengenai manfaat atau nilai dari hasil

suatu kebijakan.

Roadmap : Rencana kerja terhadap apa yang harus dilakukan

untuk mencapai satu tujuan.

Stakeholders : Kelompok atau individu yang dukungannya

diperlukan demi kelangsungan hidup organisasi

Tangible : Sesuatu yang keberadaannya dapat dirasa dengan

indera atau nyata.

Intangible : Sesuatu yang keberadaannya tidak bisa dirasakan

dengan indera.

Maturiry Level : Tingkat kematangan dari sebuah manajamen

pengembangan.

Capability level : Tingkat kemampuan dari sebuah manajemen

pengembangan.

Gap : Kesenjangan antara kondisi yang diharapkan

dengan kondsi yang ada saat ini

Scope : Ruang lingkup suatu proses.