

ABSTRAK

STISI Telkom (Sekolah Tinggi Seni Rupa dan Desain Indonesia Telkom) merupakan salah satu perguruan tinggi pelopor khusus di bidang seni rupa dan desain. STISI Telkom mengarahkan lulusannya untuk dapat menjadi tenaga ahli di bidang seni rupa dan desain yang terampil, memiliki wawasan luas, serta memaksimalkan potensi berwirausaha. STISI Telkom telah berupaya menerapkan TI (Teknologi Informasi) untuk mencapai *enterprise goal*-nya. Penerapan TI di STISI Telkom dinilai belum efektif karena melalui pengujian di lapangan terhadap kepuasan layanan TI, terlihat masih ada kekurangpuasan *user* sehingga perlu perbaikan penerapan tata kelola TI. Untuk itu penelitian tugas akhir ini diharapkan berkontribusi untuk meningkatkan kinerja TI di STISI Telkom sebagai bahan evaluasi pembenahan ke depan.

Assessment penelitian ini mengacu pada kerangka *Control Objective for Information and Related Technology* (COBIT) versi 5. Pada COBIT terdapat *Process Assessment Model* (PAM) yang berfungsi untuk menentukan tingkat efektifitas dan efisiensi dari sekumpulan proses, dengan cara mengevaluasi tingkat kematangan kapabilitasnya. Berdasarkan hasil *mapping* Renstra STISI Telkom ke dalam *Enterprise Goals* COBIT Versi 5 diperoleh 11 proses prioritas untuk dinilai yaitu APO01, APO02, APO03, APO04, APO07, APO08, APO09, BAI03, BAI05 dan BAI07.

Hasil penilaian implementasi TI tersebut menunjukkan *capability level* proses TI yaitu tiga proses TI berada pada *level 0* (*Incomplete*) dan delapan proses TI berada pada *level 1* (*Performed*). Secara umum tingkat kematangan kapabilitas TI STISI Telkom berada pada *level 1* dengan tingkat pencapaian L (*Largely achieved*) dengan skala 56% dengan *gap* sebesar 44%. Rekomendasi perbaikan disusun untuk mencapai *capability level* yang diharapkan yaitu *level 4*.

Kata Kunci: Penilaian, Tata Kelola TI, COBIT