

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirrobbil'alamiin, Puji syukur peneliti persembahkan kepada Allah SWT, karena atas segala rahmat, hidayah, dan taufikNya peneliti mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri.

Peneliti menyadari dalam penelitian Tugas Akhir ini masih menemui beberapa kendala, disamping itu peneliti juga menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis membutuhkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Selesainya Tugas Akhir ini tak lepas dukungan dan bantuan dari banyak pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia berupa kesehatan, petunjuk, dan kekuatan luar biasa dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Mama, Pakde, Paman, Trigo, dan Ibnu yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa dari awal kuliah hingga selesainya Tugas Akhir ini.
3. Ibu Murahartawaty selaku pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi menyelesaikan setiap permasalahan dalam pengerjaan Tugas Akhir dan motivasi yang diberikan selalu membangkitkan semangat untuk mengerjakan Tugas Akhir.
4. Bapak Rahmat Mulyana selaku pembimbing kedua yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dan masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Unit SISFO sebagai objek penilaian Tugas Akhir. Terima kasih kepada Pak Bogi, Pak Listiyo, Pak Bintoro, Bu Venty, Mas Herman, Mba Wita yang telah mengizinkan untuk wawancara, mengambil data, dan melakukan penilaian.
6. Kepada seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri baik dosen Sistem Informasi maupun Teknik Industri yang telah membagikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
7. Teman kelompok seperjuangan Tugas Akhir di IM Telkom yakni Oca dan Rendy. Terima kasih atas semangat, dukungan, dan *sharing knowledge* yang

membantu menyelesaikan semua rintangan dalam Tugas Akhir ini. Pasti banyak cerita yang bisa kita ukir dan kita akan kangen masa-masa mengerjakan TA.

8. Terima kasih untuk keluarga Kost *Blue House* yakni Debby, Tice, dan Mia atas canda, tawa, suka, duka, dan dukungan selama 2 tahun kita bersama. Semangat buat Tice dan Mia semoga cepat menyusul.
9. Teman baik selama masa kuliah Vina dan Zulma, semangat kawan!!
10. Untuk kelompok TA *Enterprise Architecture* yakni Dika, Dewi, Mita, Marina, dan Riri yang bersama-sama mengerjakan dan bimbingan Tugas Akhir.
11. Untuk Nanda dan Kak cho-cho teman seperjuangan topik penilaian menggunakan *COBIT*, terima kasih atas *sharing knowledge* yang sangat membantu.
12. Teman-teman Sistem Informasi angkatan 2009, semangat kawan perjalanan masih panjang. Satu Hati Selalu di Depan!
13. Anugrah terindah dari Allah, Muhammad Iqbal Firmansyah. Tiada yang lebih indah selain tertawa dan menangis bersama. Terima kasih atas semangat dan dukungannya. Semoga kelak dapat menjadi pengusaha sukses.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karuniaNya dan membalas segala kebaikan yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini dan semoga tulisan ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, 3 Juli 2013

Penulis