

DAFTAR ISTILAH

- Assessment* : Aktifitas yang dilakukan sebagai bagian dari inisiatif perbaikan proses ataupun bagian dari pendekatan determinasi kapabilitas proses.
- Assessor* : Pihak yang bertanggung jawab melakukan proses *assessment* dari awal hingga akhir, menaati prosedur *assessment*, dan menjaga independensi *assessment* yang dilakukan.
- IT Governance* : Panduan yang mengarahkan dan mengendalikan institusi dalam pencapaian tujuan institusi melalui nilai tambah dari penyeimbangan antara resiko dan manfaat penggunaan teknologi informasi.
- Framework* : Kerangka kerja atau kumpulan fungsi-fungsi yang disusun agar kerja lebih seragam dan terarah.
- Governance* : Memastikan kebutuhan *stakeholder*, kondisi dan pilihan yang dievaluasi untuk menentukan kesesuaian pada tujuan perusahaan yang ingin dicapai.
- Management* : Melakukan perencanaan, membangun, menjalankan, dan memonitor agar sejalan dengan arahan yang ditetapkan oleh *governance* untuk mencapai tujuan perusahaan.
- Enterprise goal* : Tujuan bisnis yang digunakan untuk *mapping* proses pada *COBIT 5*, yang berisikan 4 perspektif yaitu *financial*, *customer*, *internal*, pembelajaran dan pertumbuhan.
- Benchmark* : Proses membandingkan secara sinambung proses bisnis untuk mendapatkan informasi yang akan membantu upaya organisasi tersebut memperbaiki kinerjanya.