

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	7
I.3. Tujuan	7
I.4. Manfaat	7
I.5. Batasan Masalah.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
II.1 Penelitian Terkait.....	9
II.2 Konsep Teknologi Informasi dan Sistem Informasi.....	11
II.2.1 Definisi Teknologi Informasi	11
II.3 <i>Assessment</i> Proses Teknologi Informasi.....	12
II.3.1 Definisi <i>Assessment</i> Proses TI.....	12

II.3.2	Tahapan <i>Assessment</i>	12
II.4	<i>IT Governance</i>	14
II.4.1	Definisi <i>IT Governance</i>	14
II.4.2	Fokus Area <i>IT Governance</i>	15
II.4.3	Definisi <i>Good governance</i>	16
II.5	<i>ISO 20000</i>	17
II.6	<i>ITIL</i>	18
II.7	<i>COBIT</i>	19
II.5.1	<i>COBIT 5</i>	20
II.5.2	Prinsip pada <i>COBIT 5</i>	21
II.5.3	Proses dan <i>Domain</i> pada <i>COBIT 5</i>	25
II.5.4	<i>Align, Plan, and Organise (APO)</i>	26
II.5.5	<i>RACI Chart Domain APO</i>	29
II.5.6	Perbedaan <i>COBIT 4.1</i> dengan <i>COBIT 5</i>	30
II.5.7	<i>Process Capability Model</i>	33
II.8	Hubungan Tujuan Bisnis Perusahaan, Tujuan TI, dan Proses TI	34
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	38
III.1	Model Konseptual	38
III.2	Sistematika Penelitian	39
III.2.1	Tahap <i>Planning</i>	41
III.2.2	Tahap <i>Data Collection</i>	41
III.2.3	Tahap <i>Data Validation</i>	41
III.2.4	Tahap <i>Process Attribute Rating</i>	42
III.2.5	Tahap <i>Reporting</i>	42

BAB IV	PELAKSANAAN PENILAIAN.....	43
IV.1	Perencanaan Penelitian	43
IV.3.1	Estimasi Waktu Proses Penilaian	43
IV.3.2	Perancangan Program Penilaian	44
IV.3.3	<i>Mapping</i> Renstra terhadap <i>COBIT 5</i>	46
IV.3.4	Identifikasi Domain yang akan Dinilai	49
IV.3.5	Perancangan <i>Form Assessment</i>	49
IV.2	Pelaksanaan Penelitian	50
IV.2.1	Deskripsi Objek Penilaian.....	50
IV.2.2	Struktur Organisasi	50
IV.2.3	<i>Job Descrcption</i>	52
IV.2.4	Pemilihan Objek Penilaian.....	52
IV.2.5	Penilaian <i>Capability Level</i>	53
IV.2.6	Rekapitulasi Hasil Penilaian <i>Capability Level</i>	73
BAB V	ANALISIS DAN REKOMENDASI.....	76
V.1	<i>Analisis Gap</i> antara Hasil Penilaian dengan Target Optimal.....	76
V.1.1	<i>Analisis Gap</i> Proses <i>APO01</i> – Mengelola <i>IT Management Framework</i> 76	
V.1.2	<i>Analisis Gap</i> Proses <i>APO02</i> – Mengelola Strategi	78
V.1.3	<i>Analisis Gap</i> Proses <i>APO03</i> – Mengelola <i>Enterprise Architecture</i>	80
V.1.4	<i>Analisis Gap</i> Proses <i>APO04</i> – Mengelola Inovasi	81
V.1.5	<i>Analisis Gap</i> Proses <i>APO05</i> – Mengelola Portofolio.....	83
V.1.6	<i>Analisis Gap</i> Proses <i>APO07</i> – Mengelola Sumber Daya Manusia	85
V.1.7	<i>Analisis Gap</i> Proses <i>APO08</i> – Mengelola Hubungan	87

V.1.8	Analisis <i>Gap</i> Proses <i>APO10</i> – Mengelola <i>Supplier</i>	89
V.1.9	Analisis <i>Gap</i> Proses <i>APO11</i> – Mengelola Kualitas.....	90
V.1.10	Analisis <i>Gap</i> Proses <i>APO12</i> – Mengelola Risiko	92
V.2	Analisis Prioritas.....	94
V.3.1	Kriteria Risiko	94
V.3.2	Penentuan Skala Prioritas.....	96
V.3	Rekomendasi	97
V.2.1	Rekomendasi Perbaikan Proses <i>APO01</i> – Mengelola <i>IT Management Framework</i>	97
V.2.2	Rekomendasi Perbaikan Proses <i>APO02</i> – Mengelola Strategi	97
V.2.3	Rekomendasi Perbaikan Proses <i>APO03</i> – Mengelola <i>Enterprise Architecture</i>	98
V.2.4	Rekomendasi Perbaikan Proses <i>APO04</i> – Mengelola Inovasi	99
V.2.5	Rekomendasi Perbaikan Proses <i>APO05</i> – Mengelola Portofolio	100
V.2.6	Rekomendasi Perbaikan Proses <i>APO07</i> – Mengelola Sumber Daya Manusia	101
V.2.7	Rekomendasi Perbaikan Proses <i>APO08</i> – Mengelola Hubungan	101
V.2.8	Rekomendasi Perbaikan Proses <i>APO10</i> – Mengelola <i>Supplier</i>	102
V.2.9	Rekomendasi Perbaikan Proses <i>APO11</i> – Mengelola Kualitas	103
V.2.10	Rekomendasi Perbaikan Proses <i>APO12</i> – Mengelola Risiko	103
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
DAFTAR PUSTAKA	xvii