

DAFTAR GAMBAR

Gambar I-1 Tingkat Kepuasan Layanan Informasi dan Bantuan dari SISFO dan Layanan Akademik	3
Gambar I-2 Business framework from ISACA, source: www.ISACA.org/COBIT	6
Gambar II-1 Process Assessment Model ^[9]	13
Gambar II-2 Prinsip pada COBIT 5 (Sumber: ISACA, 2012)	21
Gambar II-3 <i>COBIT 5 Enabler</i> (Sumber: ISACA, 2012)	23
Gambar II-4 Separating Governance From Management (Sumber: ISACA, 2012) ..	24
Gambar II-5 Framework COBIT Versi 5 (Sumber: ISACA, 2012)	26
Gambar II-6 RACI Chart APO06 ^[7]	30
Gambar II-7 Process Capability Approach (Source: ISACA).....	33
Gambar II-8 Hubungan Tujuan bisnis dengan Tujuan TI ^[7]	35
Gambar II-9 Mapping Tujuan TI dengan Proses TI ^[7]	36
Gambar II-10 Lanjutan Mapping Tujuan TI dengan Proses TI ^[7]	37
Gambar III-1 Model Konseptual	38
Gambar III-2 Sistematika Penelitian.....	40
Gambar IV-1 Process Attribute (Sumber: ISACA, 2013)	44
Gambar IV-2 Langkah-langkah penilaian.....	45
Gambar IV-3 Struktur Organisasi ^[16]	51
Gambar IV-4 Capability Level pada Proses APO01	55
Gambar IV-5 Capability Level pada Proses APO02	57
Gambar IV-6 Capability Level pada Proses APO03	58
Gambar IV-7 Capability Level pada Proses APO04	60
Gambar IV-8 Capability Level pada Proses APO05	61
Gambar IV-9 Capability Level pada Proses APO07	63
Gambar IV-10 Capability Level pada Proses APO08	64
Gambar IV-11 Capability Level pada Proses APO10	65
Gambar IV-12 Capability Level pada Proses APO11	66
Gambar IV-13 Capability Level pada Proses APO12	72

Gambar IV-14 Rekapitulasi hasil penilaian	73
Gambar V-1 Fishbone Gap APO01	77
Gambar V-2 Fishbone Gap APO02	79
Gambar V-3 Fishbone Gap APO03	81
Gambar V-4 <i>Fishbone Gap APO04</i>	83
Gambar V-5 <i>Fishbone Gap APO05</i>	85
Gambar V-6 Fishbone Gap APO07	87
Gambar V-7 Fishbone Gap APO08	88
Gambar V-8 <i>Fishbone Gap APO10</i>	90
Gambar V-9 <i>Fishbone Gap APO11</i>	92
Gambar V-10 Fishbone Gap APO12	93
Gambar V-11 Distribusi Prioritas	96
Gambar VI-1 <i>Capability Level Domain APO</i>	105