

ABSTRAK

Institut Manajemen Telkom (IM Telkom) merupakan salah satu Perguruan Tinggi yang memanfaatkan TI untuk menjalankan layanan akademik sebagai kegiatan utamanya. Untuk menjadi Perguruan Tinggi yang unggul di Asia dan mengimplementasikan prinsip *good university governance* harus didukung oleh penggunaan teknologi informasi. Hasil *survey* menyatakan bahwa penggunaan layanan akademik di IM Telkom belum cukup yang berarti bahwa layanan tersebut harus diperbaiki terutama pada sisi peyelarasan strategi TI dengan bisnis, perencanaan TI, dan pengaturan proses-proses yang terlibat dalam berjalannya TI. Untuk itu, diperlukan suatu penilaian implementasi *IT Governance* pada layanan akademik dengan menggunakan *COBIT* versi 5 untuk mengetahui *capability level* pada domain *APO*.

Penilaian menggunakan *COBIT* 5 yang berfokus pada *management* maupun *governance* yang bertujuan untuk mendapatkan *capability level* dan prioritas rekomendasi perbaikan. Berdasarkan hasil *mapping* didapatkan proses *APO* yang dinilai yakni *APO01*, *APO02*, *APO03*, *APO04*, *APO05*, *APO07*, *APO08*, *APO10*, *APO11*, dan *APO12*. Penilaian terdiri dari 5 tahap yakni *planning*, *data collection*, *data validation*, *process attribute rating*, dan *reporting*.

Hasil penilaian menunjukkan bahwa 1 proses yang berada pada level 0- *Incomplete Process* yakni *APO12*, 7 proses yang terdapat pada level 1- *Performed Process* yaitu *APO01*, *APO02*, *APO03*, *APO04*, *APO05*, *APO07*, dan *APO08*, dan 2 proses yang terdapat pada level 3- *Established Process* yaitu *APO10* dan *APO11*. *Opportunity For Improvement (OFI)* disusun berdasarkan skala prioritas untuk mencapai target optimalnya diskala 3 *capability level*.

Kata kunci: Penilaian Teknologi Informasi, *COBIT* versi 5, *APO*