

DAFTAR SINGKATAN

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
TI	Teknologi Informasi	1
ITSM	<i>IT Service Management</i>	2
SISFO	Sistem Informasi	2
Kemdikbud	Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan	1
ITIL	<i>Information Technology Infrastructure Library</i>	3
Java EE	<i>Java Enterprise Edition</i>	5
EJB	<i>Enterprise JavaBean</i>	15
SLM	<i>Service Level Management</i>	32
SLA	<i>Service Level Agreement</i>	32
SLR	<i>Service Level Requirement</i>	35
OLA	<i>Operational Level Agreement</i>	36
UC	<i>Underpinning Contract</i>	36