

## DAFTAR ISTILAH

- Incremental* : Pengembangan sistem dalam keseluruhan proyek berdasarkan peningkatan pada tiap serial proses.
- Iterative* : Strategi pengembangan sistem yang bisa dilakukan pengerjaan kembali bagian dari sistem tersebut untuk menghilangkan kesalahan ataupun sesuai dengan *feedback user*..
- Multitier* : Pemisahan aplikasi antara *presentation layer, business logic, database*.
- Java Enterprise Edition* : Suatu solusi dalam pengembangan aplikasi yang adapat mengurangi biaya dan kompleksitas dalam mengembangkan, menyebarkan, mengelola *multitier, server-centric application*.
- Struts2 Framework* : *Open source framework* yang memiliki struktur *Model-View-Controller* yang digunakan untuk membangun aplikasi java yang berbasis *Java Server Pages*.
- Enterprise JavaBean* : Spesifikasi untuk arsitektur pengembangan dan penyebaran aplikasi dengan memanfaatkan objek terdistribusi. Hal ini dilakukan dengan membuat komponen untuk tiap penyebaran dan nantinya akan dipasang pada lokasi yang diinginkan.
- ITIL : Standar yang paling banyak digunakan untuk manajemen layanan TI di seluruh dunia. ITIL adalah *best practice* yang dapat diadaptasi untuk digunakan pada semua lingkungan bisnis maupun organisasi.