

ABSTRAK

Business Intelligence (BI) merupakan sistem dan aplikasi yang berfungsi untuk mengubah data-data dalam suatu perusahaan atau organisasi ke dalam bentuk pengetahuan. Institut Teknologi Telkom merupakan lembaga yang bergerak dibidang akademik yang sedang berkembang. Dosen di lingkungan Institut Teknologi Telkom diwajibkan untuk melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat sesuai dengan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Namun, mayoritas dosen menghabiskan waktu pada dharma pengajaran. Hal ini dibuktikan dari jumlah pengabdian masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen tahun 2012 berjumlah 4 pengabdian masyarakat. Dosen IT Telkom hingga saat ini berjumlah 270 orang. Jumlah dosen yang terlibat dalam 4 pengabdian masyarakat di atas sejumlah 44 orang. Dilihat dari rasio dosen aktif : total dosen = 44 : 270 atau sekitar 16,24% dari dosen IT Telkom. Maka dibutuhkan laporan yang dibuat berfungsi sebagai evaluasi keterlibatan dosen yang diberikan pada Direktur DP2M. Sehingga, dibutuhkan metode *business intelligence* yang dapat membantu pihak DP2M dalam pengolahan data pengabdian masyarakat dosen IT Telkom untuk menghasilkan *reporting* serta juga menghasilkan *analysis*.

Dalam *business intelligence*, data kegiatan pengabdian masyarakat dosen yang pengolahan datanya terpisah-pisah dapat dibuat menjadi *data warehouse*. *Data warehouse* yang dibuat nantinya akan menghasilkan *reporting* data kegiatan pengabdian masyarakat dosen IT Telkom. Selain itu juga bisa menghasilkan *analytic* terkait keterhubungan profil dosen dengan kegiatan pengabdian masyarakat dosen IT Telkom

Dengan dibuatnya *business intelligence*, pihak DP2M sebagai *admin* akan lebih mudah dalam pembuatan laporan serta Direktur DP2M akan lebih mudah dalam menerima laporan dan mengevaluasi keterlibatan pengabdian masyarakat dosen IT Telkom. Namun, untuk penelitian berikutnya diperlukan lagi data dosen dengan ruang lingkup yang lebih besar agar hasil penelitian dapat dilakukan untuk keseluruhan Kampus dibawah YPT.

Kata Kunci: *business intelligence*, *data warehouse*, *report*, *analytic*, pengabdian masyarakat, Dosen IT Telkom