

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah,. atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Penilaian Terhadap Implementasi *IT Governance* di Institut Manajemen Telkom Dengan Menggunakan *Framework COBIT* Versi 5 Pada *Domain Evaluate Direct Monitor* dan *Monitor Evaluate Assess*” dengan tepat waktu. Begitu banyak penghargaan dan rasa terima kasih yang ingin penulis ungkapkan, kepada :

1. Allah SWT, atas limpahan anugerah-Nya, penulis dapat melewati ujian demi ujian menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Papa, Mama, dan Yaya keluarga tercinta yang selalu memberi dukungan kepada penulis
3. Ibu Murahartawaty sebagai pembimbing pertama yang selalu memberi dukungan penuh kepada mahasiswa bimbingan.
4. Bapak Rahmat Mulyana sebagai pembimbing kedua yang selalu menunjukkan tahapan penting bagi Tugas akhir ini.
5. Nanda Novita Dewi yang selalu setia menemani weekend dan memberikan semangat untuk penulis.
6. Unit SISFO (Sistem Informasi) dan seluruh *stakeholder* IM Telkom yang terlibat pada Tugas Akhir ini. Pak Bogi, Pak Listiyo, Pak Bintoro, Bu Venty, Mas Herman, Mba Wita yang telah meluangkan waktu.
7. Kepada dosen IT Telkom khususnya Fakultas Rekayasa Industri untuk ilmunya yang sangat berharga dan akan digunakan kelak.
8. Teman-teman sekelompok TA, Linda Pramesti dan Erica Rosalia C. *Sorry for being late, but you are great guys.*
9. Teman-teman sekosan dan tidak sekosan, Danang, Ferdy, Niki, Tondi, Riskon, Miftah, Oji, Juned, Synta, Sely Acuy, Friesca, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Terima kasih atas doa dan dukungannya. Semoga amal baik mendapatkan balasan yang berlimpah di sisi Allah SWT. Amin.

Bandung, 20 Juni 2013

Penulis