

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat dan salam tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarganya.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat, karunia, kesabaran dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini;
2. Untuk keluarga tercinta, Ayah, Ibu, Kakak, Adik, dan Mas Ahmad Ripai yang memberikan dorongan semangat, pengertian serta doanya;
3. Keluarga Karel Rusbianto yang telah banyak membantu penulis selama tinggal di Bandung;
4. Ibu Murahartawaty, S.T., M.T. selaku pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
5. Bapak Mardiyanto Wiyogo, S.T., selaku pembimbing II, yang telah memberikan perhatian dan waktunya dalam penyelesaian tugas akhir ini;
6. Ibu Warih Puspitasari, S.psi., M.psi., yang selalu memberi motivasi dan semangat kepada anak walinya selama 4 tahun.
7. Putri Rezki Permatasari yang senantiasa memberikan motivasi dan bantuan kepada penulis.
8. Keluarga Besar Solace09 Bandung (Prasetyo Bimo, Taufik Noor, Adityawan Syah, Agung, Ridwan Sanusi, Egas, Alfian, Adekana, serta rekan-rekan yang ada di ITB), terimakasih selama ini telah banyak membantu penulis;
9. Keluarga Besar Business Information System, teman-teman asisten 2007-2008, teman-teman asisten 2009, dan teman-teman asisten angkatan 2010 yang banyak mengajarkan apa itu kekeluargaan.
10. Teman teman sepermainan dan seperjuangan *Ladies and Gentlemen* (Boby Rahmawan, Aries Putra, Alfi Hanif, Chanan, M.Junaedy, Marina Elviria, Dasilva Dindana, Alm. Prima Cemerlang, Synta Ciptaningtyas, Yuanita

Vinalisa, Zulma Luklu, Friesca Julyana, dan Putri Rezki) yang memberikan banyak motivasi kepada penulis.

11. Keluarga besar band Heydey! (Yogy Prakoso, Indra Gunawan, Canidya Alifiana, Ayu Putri Wardhani) dan manajemen D99 yang selalu memberikan saran dan motivasi.
12. Keluarga UKM Band terutama angkatan 2009 yang selalu memberikan semangat dan mengajarkan kekeluargaan;
13. Keluarga Japemethe, terima kasih telah menjadi keluarga kedua di Bandung.
14. Dan semua pihak yang membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak luput dari kesalahan, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Bandung, Desember 2013

Penulis