

ABSTRAK

PT XYZ adalah salah satu anak perusahaan dari Samudra Indonesia Group yang menyediakan layanan bisnis berupa *logistic contract*. Salah satu *client* dari layanan bisnis ini adalah PT DEF dimana perusahaan ini merupakan perusahaan multinasional *manufacturing* yang menghasilkan produk-produk lampu elektronik yang didistribusikan ke *consigne* untuk wilayah Jabodetabek dan Jawa Tengah. PT DEF melakukan *logistic contract* dengan PT XYZ untuk layanan armada transport dan pergudangan yang digunakan untuk menyimpan kargo sementara di gudang yang nantinya akan dikirim ke masing-masing *consigne*. Dalam pelaksanaan bisnis ini, PT XYZ menggunakan jasa layanan *vendor* transport dan *vendor* pergudangan untuk mengakomodir kebutuhan PT DEF. Faktanya, pendistribusian *cargo* yang dilakukan PT XYZ melalui *vendor* untuk periode bulan Juni dan Juli mengalami keterlambatan sebanyak 84% dari total pengiriman yang disebabkan karena terbawanya dokumen pengiriman oleh *vendor* transport bahkan sampai dokumen tersebut hilang. Keterlambatan ini juga disebabkan adanya keterlambatan pemesanan (*booking*) armada ke *vendor* yang dikarenakan tidak tersedianya informasi mengenai ketersediaan armada pada saat pengiriman akan segera dieksekusi.

Metode pembuatan aplikasi ini berdasarkan metode *iterative incremental* serta sistem yang berbasis *web*. Dalam metode *iterative incremental*, sistem ini akan dikembangkan melalui tahapan *business modeling*, *requirement*, analisis sistem, perancangan sistem, implementasi, dan *testing*. *Framework* yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah *framework* CodeIgniter sehingga pengembangan aplikasinya dapat dilakukan dengan mudah.

Hasil dari penelitian ini adalah berupa suatu *Vendor Management System* yang memiliki fungsionalitas untuk mendukung proses pengelolaan bisnis *logistic contract* PT XYZ secara keseluruhan sehingga dapat meminimalisir keterlambatan dan biaya yang dibutuhkan.

Kata Kunci: *Vendor Management Sytem*, *Logistic Contract*, *Framework* CodeIgniter, Metode *Iterative Incremental*.