

PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang tidak dipublikasikan, terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Learning Center, Telkom University, dan terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa Hak cipta ada pada pengarang. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seizin pengarang dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh tugas akhir harus mendapat ijin Dekan Fakultas Teknik, Telkom University.

Perpustakaan yang meminjam tugas akhir ini untuk keperluan anggotanya harus mengisi nama dan tanda tangan peminjam dan tanggal pinjam serta hanya diperbolehkan untuk memperbanyak hingga bab 2.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Manfaat Penelitian.....	3
I.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Konsep Dasar Pelayanan	5
II.1.1 Pelayanan Publik.....	5
II.1.1.1 Unsur-unsur Pelayanan Publik	6
II.1.1.2 Asas-asas Pelayanan Publik	6
II.1.1.3 Prinsip Pelayanan Publik.....	7
II.2 Konsep Dasar E-Government.....	9
II.2.1 <i>Framework e-Government</i> : Fungsi Internal dan Eksternal	10
II.3 Sistem Informasi	10
II.3.1 Definisi Sistem Informasi	10
II.3.2 Komponen Sistem Informasi	11
II.4 Metode Pengembangan Sistem	12
II.4.1 Macam-Macam Metode Pengembangan Sistem.....	12

II.4.1.1	Model Waterfall.....	14
II.5	PHP.....	16
II.5.1	Kelebihan PHP.....	16
II.6	MySQL.....	17
II.7	<i>Unified Modeling Language</i>	17
II.7.1	Diagram Unified Modeling Language.....	17
II.8	Pengujian Perangkat Lunak.....	19
II.8.1	<i>Black Box Testing</i>	19
II.8.2	<i>User Acceptance Testing</i>	19
II.9	Penelitian Terkait.....	19
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	25
III.1	Model Konseptual.....	25
III.2	Sistematika Penelitian.....	26
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	30
IV.1	Profil Kecamatan.....	30
IV.1.1	Kecamatan Bojongloa Kaler.....	30
IV.1.2	Administrasi Pelayanan Kantor Kecamatan Bojongloa Kaler.....	30
IV.2	Analisis Proses Bisnis <i>Existing</i>	31
IV.2.1	Analisis Proses Bisnis <i>Existing</i>	31
IV.2.2	Analisis Permasalahan Proses Bisnis <i>Existing</i>	33
IV.3	Analisis Kebutuhan Sistem Usulan.....	33
IV.3.1	Kebutuhan Sistem.....	33
IV.3.2	Analisis Proses Bisnis Usulan.....	34
IV.3.3	Kebutuhan Aplikasi.....	35
IV.3.3.1	Spesifikasi Aplikasi Pada Tahap Pengembangan.....	35
IV.3.4	Kebutuhan Perangkat Keras.....	35
IV.3.4.1	Spesifikasi Perangkat Keras Pada Tahap Pengembangan.....	35
IV.4	Perancangan Perangkat Lunak.....	36
IV.4.1	Kebutuhan Fungsional.....	36
IV.4.2	<i>Use Case Diagram</i>	38
IV.4.3	<i>Activity Diagram</i>	45
IV.4.4	Perancangan Basis Data.....	48
IV.4.5	<i>Class Diagram</i>	53

IV.4.6	<i>Sequence Diagram</i>	54
IV.5	Perancangan Perangkat Keras	56
IV.5.1	Arsitektur Konfigurasi Perangkat Keras	56
BAB V	HASIL DAN PENGUJIAN	57
V.1	Hasil Perancangan Sistem	57
V.1.1	Tampilan Panel Admin	58
V.1.2	Tampilan Panel Operator	59
V.1.3	Tampilan Panel Kasi Bagian.....	60
V.1.4	Tampilan Panel Kepala Camat.....	61
V.2	Perencanaan dan Deskripsi Sistem.....	61
V.2.1	Tujuan Pengujian	61
V.2.2	Deskripsi Umum Sistem yang Akan Diuji.....	61
V.3	Lingkungan Pengujian Perangkat Lunak	63
V.3.1	Perangkat lunak Pengujian.....	63
V.3.2	Perangkat Keras Pengujian	63
V.3.3	Sumber Daya Manusia	63
V.3.4	Teknis Pengujian.....	64
V.3.5	Persiapan Awal	64
V.3.5.1	Persiapan Prosedural	64
V.3.5.2	Persiapan Perangkat Keras	64
V.3.5.3	Persiapan Perangkat Lunak	65
V.3.6	Pelaksanaan.....	65
V.3.7	Pelaporan Hasil	65
V.4	Identifikasi dan Rencana Pengujian	65
V.4.1	Pengujian Fungsionalitas (<i>Functionality Testing</i>)	65
V.4.2	Pengujian Penerimaan Pengguna (<i>User Acceptance Testing</i>)	68
V.5	Deskripsi Pengujian.....	68
V.5.1	Identifikasi Kelas Pengujian antar muka admin	68
V.5.1.1	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi <i>Login Admin</i>	68
V.5.1.2	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi Tambah <i>User</i> Petugas Kecamatan	69
V.5.1.3	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi Hapus <i>User</i>	69
V.5.1.4	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi <i>View List User</i>	69
V.5.1.5	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi <i>View Summary</i> Data Pelayanan	69

V.5.1.6	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi Tambah Data Permohonan Pelayanan ..	69
V.5.1.7	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi <i>View</i> Daftar Permohonan Pelayanan.....	70
V.5.1.8	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi Tambah <i>Feedback</i>	70
V.5.1.9	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi <i>View Feedback</i>	70
V.5.1.10	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi Edit Status Permohonan	70
V.5.1.11	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi Logout Admin	70
V.5.2	Identifikasi Kelas Pengujian Antar Muka Operator.....	71
V.5.2.1	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi <i>Login</i> Operator	71
V.5.2.2	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi <i>View Summary</i> Data Pelayanan	71
V.5.2.3	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi Tambah Data Permohonan Pelayanan ..	71
V.5.2.4	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi <i>View</i> Daftar Permohonan Pelayanan.....	71
V.5.2.5	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi <i>View Feedback</i>	71
V.5.2.6	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi Logout Admin.....	72
V.5.3	Identifikasi Kelas Pengujian Antar Muka Kepala Camat	72
V.5.3.1	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi <i>Login</i> Kepala Camat / Kasi Bagian.....	72
V.5.3.2	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi <i>View Summary</i> Data Per Seksi.....	72
V.5.3.3	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi <i>View</i> Daftar Permohonan Pelayanan	72
V.5.3.4	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi Tambah <i>Feedback</i>	73
V.5.3.5	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi <i>View Feedback</i>	73
V.5.3.6	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi Logout Kepala Camat / Kasi Bagian	73
V.5.4	Identifikasi Kelas Pengujian Antar Muka Kasi Bagian	73
V.5.4.1	Identifikasi Butir Pengujian Fungsi Edit Status Permohonan	73
V.5.5	Identifikasi Penerimaan Pengguna (<i>User Acceptance Testing</i>).....	74
V.6	Analisis Hasil Pengujian	79
V.6.1	Identifikasi Hasil Pengujian	79
V.6.2	Kesimpulan Hasil Pengujian.....	84
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	85
VI.1	Kesimpulan.....	85
VI.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86