

DAFTAR ISTILAH

<i>Customer</i>	Pelanggan yang memesan dan mengkonsumsi produk Pertamina Lubricants.
<i>Delivery Order</i>	Surat pengantaran produk hingga mencapai <i>customer</i> .
Distributor	Perantara yang menyalurkan produk Pertamina <i>Lubricants</i> hingga ke <i>customer</i> .
<i>Employee</i>	Pegawai yang bekerja dalam suatu perusahaan.
Moda	Transportasi yang digunakan untuk mengantarkan produk hingga tujuan.
<i>Purchase Order</i>	Surat bukti pemesanan <i>Sales Executive</i> Seseorang yang memiliki jabatan dalam mengontrol dan memonitor aktivitas penjualan distributor.
<i>Sales Order</i>	Surat bukti penjualan suatu produk .
<i>Term Of Payment</i>	Jangka waktu pembayaran dari suatu transaksi pembelian.
<i>Warehouse</i>	Suatu tempat yang menyimpan beberapa produk dalam suatu ruangan.