

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT atas segala petunjuk, kekuatan, kejernihan dan kemudahan pikiran yang dilimpahkan dalam menyusun Tugas Akhir dengan judul **“PERANCANGAN *BUSINESS INTELLIGENCE* PADA TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN FRI IT TELKOM DENGAN MENGGUNAKAN *PENTAHO COMMUNITY EDITION*”** dapat diselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama masa studi maupun selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini diantaranya kepada :

1. Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis. Sembah sujudku hanya kepada-Mu Ya Allah. Rahmatan Lil'Alamin.
2. Orang tua penulis Ayahanda Elan Sukirlan dan Ibunda Siti Khapsah yang tidak pernah lelah memberikan dukungan, doa, dan nasihat kepada penulis.
3. Kakak penulis Mukhamad Denica Elsa dan keluarga yang turut memberikan dukungan dan doa yang tulus kepada penulis.
4. Bapak R. Wahyu Wicaksono.S.T,M.M. selaku pembimbing I yang humoris senantiasa memberikan bantuan serta dukungan penuh terhadap proses penulisan tugas akhir ini dari awal pembuatan sampai selesai.
5. Bapak Mardiyanto Wiyogo,S.T. selaku pembimbing II yang memberikan banyak saran maupun kritik yang sangat membangun terhadap tugas akhir ini sehingga memotivasi penulis untuk membuat tugas akhir ini semaksimal mungkin.
6. Ibu Murahartawaty,S.T.,M.SI. dan Bapak Avon Budiono,S.T. selaku Kaprodi Sistem Informasi dan Dosen Wali yang selalu membimbing penulis di prodi Sistem Informasi.
7. Ibu Kin Kin dari bagian SDM, Ibu Maya dari Bagian SISFO, Staff dari Bagian BPI, Mbak Iin, dan Bapak Aditiyas yang bersedia meluangkan waktunya untuk bekerja sama dengan penulis dalam proses pencarian data penelitian.
8. Kak Faqih selaku pembimbing III bagi penulis yang senantiasa banyak membantu dan direpotkan dalam hal penyelesaian tugas akhir ini.

9. Pihak- pihak yang berada pada forum Pentaho User Group Indonesia diantaranya Pak Feris, Ibu Elita yang secara diam- diam sangat membantu penulis dalam mencari informasi dan solusi tentang *business intelligence*.
10. Nita Oktarina dan Dian Purnamasari yang menjadi *partner* dan sahabat tugas akhir penulis senantiasa menemani penulis ketika senang, sedih, memberikan dukungan dan saran di setiap waktu dalam proses pengerjaan tugas akhir. I LOVE YOU GUYS! :*
11. Sahabat “Genggong” penulis yaitu Desie Asriliani, Dzil Hidayati, Aditya Bangun Mahardhika, Fariz Sofyan, Yoga Surya Ardi Putra, dan Giovanni Armando yang selalu memberikan semangat dalam hal perkuliahan maupun jalan-jalan selama 4 tahun terakhir ini. YOU ARE THE BEST GUYS! :*
12. Para personil band penulis “GREEN GREEN” yaitu Rangga, Eski, dan Putra yang memotivasi penulis untuk lebih percaya diri dalam mengembangkan hobi dan mewujudkan mimpi.
13. Teman-teman seperjuangan Puspa, Endah, Hera, Olive, Stephani, dan Citha yang mencairkan suasana di ruangan Pak Wahyu dan memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir.
14. Sahabat penulis sejak SMP sampai dengan SMA, Adhinda, Meryana, Malasari, dan Selma yang selalu menjadi pendengar yang baik dan membuat penulis ceria dengan canda tawanya.
15. Kakak 2008, Jimmy Samanda Rasu senantiasa menjadi sosok seorang kakak dan pendengar yang baik.
16. Keluarga besar Lab ERP dan BPAD khususnya ERP 2009, Galih, Manda, Ocha, Hafidz, Bayu, Abud, Ayip, Ayu, Mamel, Zulma, Zee, Dewi dan Friesca yang selalu menghibur penulis dengan lawakan segar ketika melakukan aktivitas lab.
17. Keluarga besar SISFOTIME khususnya divisi Perkap yaitu Wijaya, Arif, Acuy, Age, Bobby, Ridho, Daniel, Nazwar, Adel, Fina, dan Ridha yang ikut memberikan dukungan dalam mengharumkan nama Sistem Informasi IT Telkom.
18. Keluarga besar Kopma Champion League yang memberikan banyak pengalaman ber-organisasi kepada penulis.

19. Keluarga besar PSM IT Telkom yang setiap tahunnya tak pernah lelah mengharumkan nama Institut Teknologi Telkom dalam bidangnya. Proud of you all ☺
20. Keluarga besar Sistem Informasi 2009 seperjuangan yang gigih dan fokus dalam menggapai cita-citanya sehingga penulis termotivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
21. Keluarga besar Fakultas Rekayasa Industri yang sama-sama ikut mengharumkan nama Institut Teknologi Telkom semoga semakin kompak di setiap tahunnya.
22. Kucing penulis diantaranya Atuk, Ucu, Inga, Putih, Messie, Kaki, Nokie, dan Miaw yang setia menemani dan menghibur penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
23. Serta semua pihak yang berpartisipasi dan turut mendoakan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan tugas akhir, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.