

DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Perbedaan Penilaian Kematangan Kesiapan dan Implementasi	8
Tabel IV-1 Estimasi Rencana Kerja Proses Penilaian	45
Tabel IV-2 Lanjutan Estimasi Rencana Kerja Proses Penilaian	46
Tabel IV-3 Kriteria Jawaban Kuesioner Penilaian Kesiapan (PT. XYZ, 2011)...	47
Tabel IV-4 Lanjutan Kriteria Jawaban Kuesioner Penilaian Kesiapan	48
Tabel IV-5 Diagram RACI <i>Service Operation</i> (PT. XYZ).....	55
Tabel IV-6 Lanjutan Diagram RACI <i>Service Operation</i> (PT. XYZ)	56
Tabel IV-7 Lanjutan Diagram RACI <i>Service Operation</i> (PT. XYZ)	57
Tabel IV-8 Perbandingan Hasil Penilaian Kesiapan dan Implementasi	64