

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas nikmat, rahmat, karunia dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan *Knowledge Management System* Pengelolaan Retribusi Area Parkir Kota Bandung Berbasis *Knowledge Conversion* 5C dan 4C Dengan Metode *Iterative* dan *Incremental*”. Dalam pengerjaan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Luciana Andrawina selaku pembimbing I yang telah sabar dalam mengarahkan, membimbing, memberi saran, serta memotivasi penulis selama menjalani pengerjaan tugas Akhir ini.
2. Ibu Nia Ambarsari S.Si, M.T. selaku pembimbing II Tugas Akhir yang dengan sabar membimbing, mengevaluasi dan memberikan solusi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Keluarga penulis. Papa Ron, Mama Juli, Mbah Uti, Mas Rama, Mas Rangga, dan Shinta. Terima kasih atas segala doa, dukungan, kasih sayang, semangat dan segala cinta yang tiada henti diberikan.
4. Kelompok tugas akhir Perparkiran, Fariz Sofyan. Terima kasih atas segala canda tawa, suka duka dan kesabaran selama ini. *Alhamdulillah, we did it!*
5. Seluruh pegawai UPTD Parkir Kota Bandung. Terima kasih atas informasi yang telah diberikan selama pengerjaan tugas akhir ini.
6. Bu Amel, Mas Umar dan seluruh dosen serta karyawan Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan maupun di luar perkuliahan di IT Telkom. Terima kasih.
7. CMD.FDF, mbak Uci, mami Devita, Nichi, Adit, Dika, Enop, Palay, Toni, dan seluruh keluarga SI2009. Terima kasih atas kebersamaan selama perkuliahan di tanah rantau selama 4 tahun ini.
8. Teman sepergalauan penulis, Emon, Bobby, Kak Toshio, terima kasih atas segala bantuan, semangat, dan inspirasi, selama perkuliahan ini.
9. Abang, terima kasih atas kerjasama, bantuan, nasihat, motivasi dan semangat yang selalu diberikan selama 4 tahun terakhir ini. *I couldn't say anything, but*

thanks. You've stayed with me till the end of this college time. See you again when the time has come.

10. Keluarga besar asisten Lab Prodase, terima kasih atas bantuan dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. *Keep On Fire!*
11. Teman-teman sesama asisten lab Sistem Informasi Gedung C lantai 2, yaitu Lab. SISJAR, Lab. ERP.
12. Keluarga besar PDKT 2010, BEM KBM IT Telkom 2011, Aliansi Pengmasy Telkom 2011 dan Telkom Mengajar. Terima kasih telah memberikan pengalaman dan pelajaran berharga selama penulis berkuliah di IT Telkom.
13. Keluarga Besar SISFO TIME. *Finally, I found family in the name of organization.*
14. Keluarga Besar Sistem Informasi IT Telkom, Satu Hati Selalu di Depan!
15. Sahabat penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dari kejauhan. Puty, Wieke, Wenny, Rhyo, *thank you so much for always being there through ups and downs. You guys are my best support system, thanks for the friendship itself and for being my best friend.*
16. Kamu. Terima kasih atas semua canda tawa, saran, doa, semangat, hiburan dan selalu sabar menemani selama pengerjaan tugas akhir ini. Terima kasih banyak, kak AM. *I'm so lucky having you beside me. ☺*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini tentu masih banyak terdapat kekurangan karena terbatasnya pengetahuan dan kepustakaan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan karya tulis ini. Akhirnya, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang menggunakannya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Bandung, Juli 2013

Penulis