

## DAFTAR ISTILAH

- Benchmarking* : Suatu teknik perbandingan kemampuan dari berbagai pekerjaan atau proses dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas suatu produk yang baru. Pengujian dilakukan dengan cara membandingkan produk-produk perangkat lunak, perangkat keras, atau proses bisnis dengan percobaan yang sama.
- Blueprint* : cetak biru pada sebuah konsep yang akan dijadikan sebuah *master plan*
- e-University* : pemanfaatan teknologi dan sistem informasi di lingkungan pendidikan, terutama di lingkungan pendidikan tinggi berupa penggelaran media akses informasi di seluruh penjuru kampus, implementasi sarana pertukaran informasi elektronis, pengembangan layanan akademis.
- Framework* : struktur konseptual dasar yang digunakan untuk memecahkan atau menangani suatu masalah kompleks.
- Platform* : istilah teknologi informasi mengenai perangkat lunak yang dapat digunakan pada beberapa sistem informasi yang berbeda.
- Zachman Framework* : salah satu *framework* Arsitektur *enterprise* yang menyediakan cara untuk memandang dan mendefinisikan sebuah *enterprise* secara formal dan terstruktur baik berupa matriks dua dimensi yang dibangun dari kombinasi beberapa pertanyaan umum yaitu *what, where, when, why, who* dan *how*.