

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN TATA KELOLA MANAJEMEN LAYANAN  
TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN STANDAR ISO  
20000 DI DIREKTORAT SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS  
TELKOM (STUDI KASUS: LAYANAN *HUMAN RESOURCES  
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM*)**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Sistem Informasi Departemen Rekayasa Industri  
Fakultas Teknik Universitas Telkom

Oleh

**TONI SAPUTRO**

**1106090009**

Bandung, 27 Januari 2014

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Y. Adam Prasetyo, ST., MT)

(Lukman Abdurrahman, Ir., MIS., QIA)