

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	vi
DAFTAR ISTILAH .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	9
I.3. Tujuan .....	9
I.4. Manfaat.....	9
I.5. Batasan Masalah .....	9
I.6. Sistematika Penulisan .....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
II.1. <i>Knowledge Management</i> .....	12
II.2. <i>Maintenance</i> .....	15
II.3. PHP .....	16
II.4. CodeIgniter.....	17
II.5. <i>Waterfall</i> .....	18
II.6. Penelitian Terdahulu.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	20
III.1. Model Konseptual .....	20
III.2. Sistematika Penelitian.....	23
BAB IV IDENTIFIKASI DAN ANALISIS SISTEM <i>EXISTING</i> .....	27
IV.1 Identifikasi Proses Bisnis .....	27
IV.2 Identifikasi <i>User</i> .....	30
IV.3 Identifikasi Teknologi <i>Existing</i> .....	30
IV.4 Hasil Analisis Sistem <i>Existing</i> .....	31
BAB V PERANCANGAN SISTEM .....	33
V.1 Perancangan Sistem Berdasarkan <i>KM Cycle</i> .....	33

V.2	<i>Use case Diagram</i> .....	35
V.3	<i>Class Diagram Sistem</i> .....	37
V.4	<i>Activity Diagram Sistem</i> .....	38
V.5	Perancangan <i>Database</i> .....	43
V.6	Perancangan Kebutuhan <i>User</i> dan Hak Akses .....	43
V.7	Perancangan <i>Requirement</i> Teknologi .....	45
<b>BAB VI HASIL DAN PENGUJIAN SISTEM</b> .....		47
VI.1	Struktur Menu.....	47
VI.2	<i>Screenshot</i> dan Analisis Fungsi Aplikasi .....	48
VI.3	Analisis Hasil Pengujian .....	57
VI.4	Verifikasi Hasil Pengujian .....	58
VI.5	Analisis Perbandingan Sistem .....	59
VI.6	Analisis Kelebihan dan Kekurangan Sistem .....	60
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		64