

## KATA PENGANTAR

*Om Swastiastu,*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya Tugas Akhir yang berjudul “Usulan Manajemen Perubahan pada Telkom University dengan Menggunakan Model Perubahan ADKAR” terselesaikan dengan lancar. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom. Terelesaikannya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih teramat dalam kepada:

1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat, anugerah, berkat dan karunia besar yang telah memberikan berupa kesehatan, kekuatan, petunjuk, kemudahan dan kesabaran yang luar biasa dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Papa dan Mama, yang selalu memberikan kasih sayang, cinta, motivasi, dukungan serta doa dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Adik Pramesti Yogi dan Triyoga Dibrata yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir serta Nenek dan semua keluarga di Bali yang selalu memberikan dukungannya.
3. Luh Gde Sripuspa Dewi yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada penulis dan pada akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir dalam waktu yang bersamaan dengan penulis.
4. Ibu Murahartawaty, selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya ditengah kesibukan untuk membimbing, memberikan masukan dan mengkoreksi untuk penyelesaian Tugas Akhir ini serta terima kasih atas motivasi yang selalu diberikan dan kesempatan berbagi pengalaman hidup yang ibu ceritakan, sangat menginspirasi penulis dalam menjalani hidup.
5. Ibu Warih Puspitasari, selaku dosen pembimbing kedua yang telah menyempatkan diri untuk membantu memberikan masukan, saran dan koreksi serta berdiskusi dalam pengerjaan Tugas Akhir ini hingga dapat terselesaikan.
6. Bapak Ibnu Ashor, Bapak Yanuar, Ibu Maya Setyawati, Bapak Agus Ahmad, Bapak Bambang Budiono, Bapak Bogi, Bapak Hilfan dan Bapak AT Hanuranto, yang telah meluangkan waktunya ditengah kesibukan untuk membantu penulis dalam mengumpulkan informasi dan data untuk membantu proses kelancaran pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Ni Putu Paramitha Pratiwi, Verianti Azhari, Marina Elviria dan Luh Gde Sripuspa Dewi, teman-teman senasib seperjuangan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini dari awal hingga Tugas Akhir ini akhirnya dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Suka dan dukanya dalam proses

pengerjaan Tugas Akhir ini bersama kalian semua adalah moment tak terlupakan bagi penulis. Senang bisa mengenal dan bekerjasama bersama kalian semua.

8. Keluarga PBH (Palm Boarding House), Wisnu, Adi, Gusde, Jude, Lanang, Eka PWG dan Peter Surya yang menjadi teman, sahabat dan sekaligus keluarga terdekat di Bandung, yang selalu ada disaat suka dan duka, terima kasih atas bantuan, dukungan dan segalanya 4 tahun terakhir ini.
9. Keluarga besar KMH Saraswati IT Telkom, terutama angkatan 2009 yang telah menjadi teman sekaligus keluarga, Mang Ope, Kompe, Deny, Echa, Nadia, Rahadi, Wirya, Sute, Bintari, Dandy, Wira, Dian, Nia dll. Tetap selalu kompak kawan, sukses untuk kita semua.
10. Kawan-kawan UKM Bali Widyacana Murti IT Telkom, sukses dan kompak selalu.
11. Cacoslatos team yang telah menjadi teman yang baik terutama di dalam kelas selama perkuliahan disini Adit, Dany, Fariz, Gio, dan Yoga
12. Teman-teman SI 2009, sebagai teman seperjuangan dalam menuntut ilmu dibangku perkuliahan ini, Rendy, Ocha, Linda, Galih, Manda, Nanda, Fitri dll.
13. Keluarga besar Laboratium Prodase ,angkatan 2008 Kak Adik, Kak Hinman, Kak Rahma, Kak Oki, Kak Made, Kak Putra, Kak Chandra dll, angkatan 2009 Dian A, Kartiko, Palay, Enop, Noor, Yaqin, Adnan, Juned beserta adik - adik prodase angkatan 2010 dan 2011
14. Keluarga Besar Sisfotime 2012, Citra, Emon, Kak Anggra, Kak Amin, Kak Toto, Sendy, Dian P, Dzil dll serta keluarga besar Sisfotime 2013 baik OC dan SC nya
15. Seluruh Dosen FRI, khususnya para dosen Sistem Informasi yang telah membagi ilmu selama masa perkuliahan ini.
16. Sahabat sahabat di Bali Arik, Dek Omo, Yudi, Wayan dan teman – teman Fouretro
17. Serta semua pihak, teman-teman baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan serta Tugas Akhir di IT Telkom.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa, senantiasa melimpahkan nikmat bahagia bagi semua orang yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini. Penulis sangat menyadari Tugas Akhir ini jauh dari sempurna. Akan tetapi, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak orang, terutama peneliti yang berminat di bidang *change management*

Bandung, 4 Juli 2013

Wayan Dika Jaya Dibrata