

## DAFTAR SINGKATAN

<b>Singkatan</b>	<b>Nama</b>	<b>Pemakaian pertama kali pada halaman</b>
ADM	<i>Architecture Development Method</i>	5
IM Telkom	Institut Manajemen Telkom	1
IT Telkom	Institut Teknologi Telkom	1
KPI	<i>Key Performance Indicator</i>	32
PEST	Politik, Ekonomi, Sosial dan Teknologi	26
SOTK	Susunan Organisasi dan Tata Kerja	42
STISI Telkom	Sekolah Tinggi Seni Rupa dan Desain Indonesia Telkom	1
SWOT	<i>Strength, Weakness, Opportunity dan Threat</i>	27
TI	Teknologi Informasi	3
TOGAF	<i>The Open Group Architectural Framework</i>	4
WCU	<i>World Class University</i>	1
YPT	Yayasan Pendidikan Telkom	1