

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah hirrobbil'alamin.* Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya, saya mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan *IT Master Plan* untuk Telkom University Menggunakan Metode *Ward and Peppard*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom.

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tidak lepas dari dukungan dan doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya mengucapkan terima kasih yang teramat dalam kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kesehatan, petunjuk, kesabaran dan kekuatan yang sungguh luar biasa dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Mama yang selalu memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, Nenek yang selalu mengirimkan doa dan memberikan motivasi agar selalu semangat menyelesaikan semua sampai akhir, Pak Asep dan Papa yang selalu memberikan doa dan motivasi ketika mengerjakan Tugas Akhir ini. Serta keluarga lain yang tidak pernah henti memberikan semangat agar bias menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Murahartawaty, selaku pembimbing pertama, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing di sela-sela kegiatannya yang sangat padat, memberikan masukan, kritikan dan sesekali menjadi motivator yang selalu bisa membangkitkan semangat yang saat itu sedang *down* dan memberikan pelajaran tentang kehidupan yang sangat berharga.
4. Pak Ridha Hanafi, selaku pembimbing dua, yang telah meluangkan waktunya membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir, memberikan kritik dan masukan yang sangat membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Bagian Sisfo di keempat institusi, yang telah memberikan data terutama kepada Pak Ibnu, Pak Hilfan, Pak Bogi, Pak Dedi, Bu Maya yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara demi kelengkapan data dalam Tugas Akhir ini.
6. Pihak Telkom University diantaranya Pak Bambang, Pak Agus, Pak AT, yang telah meluangkan waktunya memberikan banyak sekali informasi yang dapat digunakan dalam melakukan analisis pada Tugas Akhir ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri, khususnya dosen Sistem Informasi yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya selama masa perkuliahan yang sangat berguna dalam menunjang analisis untuk penyelesaian Tugas Akhir ini.

8. EA Team,teman seperjuangan selama 2 semester Mitha, Dewi, Dika, dan Marina. Terima kasih banyak untuk 2 semester yang penuh dengan tantangan ini. Perjalanan keliling mencari data, berdiskusi, sampai saling membantu dan memberikan masukan. Dengan adanya kalian, semua perjuangan berat ini bisa terasa lebih ringan ternyata, Thank you All.
9. Geng Gayeums, Nanda, Fitri, Manda, Hera, dan Ocha. Terima kasih untuk 8 semester yang sangat luar biasa ini. Berbagi senang dan dan susah bersama, saling berbagi, walaupun terkadang sering ada perdebatan. Kalian berlima membuat dunia perkuliahan saya menjadi lebih indah dan berwarna.
10. Teman-teman IMTEKKU, keluarga selama menjalani perkuliahan di Bandung. Kalian membuat saya merasa memiliki keluarga baru di Bandung. Saling mengingatkan, memberi motivasi dan berbagi tawa.
11. Teman-teman Sistem Informasi khususnya teman-teman Sisfo 2009 yang super wow. Terima kasih untuk semuanya, saling memberikan dukungan, semangat, menjadi teman, sahabat, dan saling membantu satu sama lain.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan nikmat dan bahagia bagi semua orang yang telah membantu saya dalam menyusun Tugas Akhir ini. Tak ada gading yang tak retak. Begitu pula Tugas Akhir saya yang masih jauh dari sempurna. Akan tetapi, saya berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak orang dan memberikan kontribusi yang baik khususnya bagi peneliti yang berminat merancang *IT Master Plan* untuk organisasinya.

Bandung, 3 Juli 2013

Verianti Azhary