

## ABSTRAK

Perusahaan XYZ merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi *cluster instrument*. Perusahaan tersebut berbisnis dengan ratusan *vendor*, menangani ribuan barang, dan menggunakan setidaknya empat mata uang yang berbeda. Proses bisnisnya ditangani secara manual tanpa menggunakan *enterprise system* atau bahkan sistem informasi sekalipun. Sistem ERP bisa dijadikan solusi dari permasalahan tersebut sehingga departemen – departemen yang berbeda dapat terintegrasi dan tersinkronisasi, proses bisnis dapat di sederhanakan dan distandarisasikan, basis data akan disentralisasikan, dan *human error* dapat dikurangi. Riset ini mengajukan Microsoft Dynamics AX 2009 modul *Trade and Logistic* sebagai solusi yang akan diimplementasikan untuk menanganani pembelian, penjualan, dan *inventory control*.

Riset ini hanya fokus menjawab bagaimana Microsoft Dynamics AX 2009 modul Trade dan Logistic akan diimplementasikan dari sudut pandang Application Consultant dengan menggunakan metode *Sure Step 2010* yang telah dikombinasikan dengan *Critical Success Factor (CSF)* untuk mengidentifikasi tingkat kesuksesan implementasi. *Sure Step 2010* memiliki enam fase utama dan CSF telah dimasukkan kedalamnya.

Hasil menunjukkan bahwa implementasi menyelesaikan banyak masalah yang terjadi dan hanya beberapa yang kurang terselesaikan dengan baik. Implementasi ini juga menghasilkan banyak masukan dari hasil analisa CSF untuk implementasi berikutnya.

Kata kunci: *Enterprise Resource Planning (ERP)*, *Critical Success Factor (CSF)*, Microsoft Dynamics AX 2009, *Sure Step 2010*.