

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* segala puji penulis tujukan bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**PENILAIAN PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 DI INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik Telkom University.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan bagi penulis dalam penulisan karya ilmiah ini. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya telah memberi cobaan dan kekuatan pada penulis hingga berhasil menyelesaikan tugas akhir ini hingga meja sidang tugas akhir.
2. Papa, Mama, Mbak Tika beserta seluruh keluarga besar atas segala do’a dan dukungan serta kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis. Maaf sudah membuat kalian menunggu terlalu lama. *I Love You.*
3. Bapak Imam Rozali, ST., MT. selaku pembimbing pertama tugas akhir yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan bantuan dalam tugas akhir ini.
4. Bapak Rahmat Mulyana, ST., MT., MBA. selaku pembimbing kedua tugas akhir yang telah membagikan banyak ilmu, meluangkan waktu dan segala pengertian serta pelajaran berharga. *You’re so inspiring, one of a kind counselor and role model, Sir!*
5. Teman yang selalu mendampingi setiap kali kegalauan melanda penulis. *My best of the best friend forever* Chicha, Racle, Rahma, Evira, Nila. *My best boarding house mate ever* Gina, Rona, Lia, Sherly. *Thanks for the big laughs and hugs.*
6. Seorang Bapak yang tidak dapat disebutkan namanya, seseorang yang lewat beliau penulis belajar untuk lebih bertaqwa dan bertawakal pada

Allah SWT. Penulis sangat bersyukur dapat bertemu dengan seseorang seperti Anda di kehidupan dunia yang sekejap ini.

7. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah membimbing saya selama belajar di IT Telkom.
8. Pihak Bagian Sisfo, SDM, PIB juga Keuangan yang telah bersedia memberikan waktu dan membantu proses pengumpulan data. Terima kasih atas kerjasama dan izinnya dalam pencarian data.
9. Teman-teman keluarga besar Sistem Informasi, terutama 2008 yang selalu bersama hingga tugas akhir memisahkan kita, terima kasih atas kebersamaannya yang tidak akan terlupakan.
10. Keluarga besar Laboratorium Prodase dan Keprofesian ERP Supply Chain Centre. *I missed to be around you guys, for real...*
11. Musisi muslim yang lagu-lagunya membantu mengingatkan dan mendekatkan penulis pada Allah, *tausiah* yang selalu 100% berhasil menenangkan hati.
12. Papa YG, Big Bang *oppa-deul*, 2NE1 *onnie-deul*, Lee Hi, Teddy Park atas lagu-lagu bertempo tinggi yang selalu dapat menaikkan *mood* saat sedang turun.
13. Para produsen makanan dan obat-obatan atas ide inovatif produk yang selalu dapat dijadikan pilihan saat kelaparan dan sakit.
14. Dan seluruh pihak, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, Oktober 2013

**Penulis**