

DAFTAR TABEL

Tabel IV-1 Tabel kebutuhan fungsional sistem	49
Tabel IV-2 Tabel aktivitas user dan kebutuhan data.....	51
Tabel IV-3 skenario usecase diagram mengelola data pelanggan	53
Tabel IV-4 skenario usecase diagram lihat konfirmasi pelanggan	54
Tabel IV-5 skenario usecase diagram mengaktifkan akun member	54
Tabel IV-6 skenario usecase diagram kirim tagihan bulanan	55
Tabel IV-7 skenario usecase diagram input pesanan ditempat	57
Tabel IV-8 skenario usecase diagram pesan cucian.....	58
Tabel IV-9 skenario usecase diagram konfirmasi pesanan	58
Tabel IV-10 skenario usecase diagram input data cuci.....	59
Tabel IV-11 skenario usecase diagram update selesai cuci	60
Tabel IV-12 skenario usecase diagram update sudah diantar	60
Tabel IV-13 skenario usecase diagram lihat tagihan dan quota.....	61
Tabel IV-14 skenario usecase diagram lihat histori cucian	62
Tabel IV-15 skenario usecase diagram input konfirmasi pembayaran	63
Tabel IV-16 skenario usecase diagram verifikasi pembayaran.....	63
Tabel IV-17 skenario usecase diagram input pembayaran di outlet	64
Tabel IV-18 skenario jalannya Use Case Diagram Mengelola inventaris	65
Tabel IV-19 skenario jalannya Use Case Diagram Input keluhan.....	66
Tabel IV-20 skenario jalannya Use Case Diagram Mengelola <i>discount</i>	67
Tabel IV-21 skenario jalannya Use Case Diagram Mengelola berita.....	68
Tabel IV-22 skenario jalannya Use Case Diagram melihat laporan finansial	69
Tabel IV-23 skenario jalannya Use Case Diagram melihat grafik keuangan	70
Tabel IV-24 skenario jalannya Use Case Diagram Melihat kinerja	70
Tabel IV-25 skenario jalannya Use Case Diagram Mengelola data laundry	72
Tabel IV-26 skenario jalannya Use Case Diagram lihat jumlah pelanggan	72
Tabel IV-27 skenario jalannya Use Case Diagram lihat jumlah keluhan	73
Tabel IV-28 deskripsi class diagram.....	86
Tabel V-1 Tabel Hasil Pengujian <i>Black-Box</i> untuk kasir	93
Tabel V-2 Tabel Hasil Pengujian <i>Black-Box</i> untuk manager	98

Tabel V-3 Tabel Hasil Pengujian <i>Black-Box</i> untuk pelanggan.....	102
Tabel V-4 <i>Skala pada User Acceptance Test</i>	104
Tabel V-5 <i>Form-1 User Acceptance Test untuk Customer</i>	105
Tabel V-6 <i>Form-2 User Acceptance Test</i> untuk Manager	107
Tabel V-7 <i>Form-2 User Acceptance Test</i> untuk Admin/Kasir	109
Tabel V-8 <i>Form-2 User Acceptance Test</i> untuk Pelanggan.....	112