

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvii
DAFTAR ISTILAH	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Batasan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Laundry	6
II.2 Payment Method	7
II.2.1 Alat Pembayaran	7
II.2.2 Sistem Pembayaran	7
II.3 Sistem Informasi	8

II.3.1	Komponen Sistem Informasi	8
II.3.2	Arsitektur Sistem Informasi	11
II.4	Metode Pengembangan Sistem	12
II.5	UML (<i>Unified modeling language</i>).....	15
II.5.1	Kelompok UML.....	15
II.5.2	Diagram UML.....	16
II.6	<i>Database</i> atau Basis Data.....	23
II.6.1	MySQL (My Structure Query Language).....	23
II.6.2	ER DIAGRAM(<i>Entity Relationship Diagrams</i>).....	24
II.7	Pengujian Perangkat Lunak.....	25
II.7.1	Pengenalan Pengujian Perangkat Lunak	25
II.7.2	<i>Black Box Testing</i>	25
II.8	<i>Web Based Programming</i>	27
II.8.1	PHP <i>Framework</i>	27
II.8.2	Keunggulan Menggunakan <i>Framework PHP</i>	27
II.8.3	<i>Code Igniter</i>	29
II.8.3.1	Cara Kerja Codeigniter	30
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	32
III.1	Model Konseptual.....	32
III.2	Sistematika Penelitian.....	33
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN	38
IV.1	Analisis	38
IV.1.1	Gambaran Umum Laundry Techno Guard	38
IV.1.1.1	Struktur Organisasi	39
IV.1.2	Analisis Proses Bisnis Eksisting	40
IV.1.3	Analisis Proses Bisnis Usulan.....	45

IV.1.3.1	Pemodelan Proses Bisnis Usulan.....	45
IV.1.4	Analisis Kebutuhan Sistem	49
IV.1.4.1	Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem	49
IV.1.4.2	Analisis Kebutuhan Pengguna Sistem	51
IV.1.4.3	Use Case Diagram	52
IV.1.5	Analisis Kebutuhan Teknologi.....	73
IV.1.5.1	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	74
IV.1.5.2	Kebutuhan Perangkat Keras.....	74
IV.1.5.3	Arsitektur Jaringan.....	74
IV.2	Desain Sistem	75
IV.2.1.1	Desain Perancangan Proses Sistem.....	75
IV.2.1.2	<i>Activity Diagram</i>	75
IV.2.1.3	Class Diagram.....	84
IV.2.1.4	Sequence Diagram	87
IV.2.2	Desain Perancangan Database.....	89
IV.2.3	<i>Interface</i> Desain Struktur Menu.....	91
BAB V	HASIL DAN IMPLEMENTASI	93
V.1	Hasil Aplikasi	93
V.1.1	<i>User Interface</i> Aplikasi	93
V.2	Pengujian Hasil Perancangan Aplikasi.....	93
V.2.1	Pengujian Fungsional Aplikasi	93
V.2.2	Pengujian Hasil Penerimaan <i>User (User Acceptance Test)</i>	104
BAB VI	PENUTUP	114
VI.1	Kesimpulan	114
VI.2	Saran	114
	DAFTAR PUSTAKA	115

LAMPIRAN A	116
LAMPIRAN B	125
LAMPIRAN C	126
LAMPIRAN D	133