

ABSTRAK

Techno Guard merupakan salah satu perusahaan yang menyediakan jasa pelayanan dalam bidang cuci mencuci pakaian. Meningkatnya jumlah pelanggan berdampak pada peningkatan pelayanan terhadap pelanggan, akan tetapi layanan pendukung yang ditawarkan masih sangat rendah. Layanan pendukung tersebut berkaitan dengan pengolahan data pesanan, pembayaran, dan keuangan yang ada di laundry Techno Guard. Pengembangan sistem ini bertujuan untuk mencari solusi dalam meningkatkan akurasi dan kecepatan pengolahan datanya, serta kemudahan dalam mengontrol semua aktifitas untuk menunjang kelancaran dalam menjalankan usaha laundry tersebut.

Sistem Informasi Operasional Laundry dibuat menggunakan metode waterfall. Metode *waterfall* memiliki tahapan penelitian yang terdiri dari tahap pendahuluan, tahap analisis dan perancangan, tahap implementasi, tahap analisis dan evaluasi hasil. dengan menganalisis proses bisnis eksisting terlebih dahulu untuk mengetahui kebutuhan yang diperlukan dalam pengembangan sistem. Perancangan sistem dibuat dalam bentuk *Business Process Modelling Notation* (BPMN) dan UML diagram. Kemudian dilakukan pengkodean dan pengujian, dimana untuk pengujian dilakukan dengan menggunakan skenario *User Acceptance Testing* (UAT) yang diuji oleh masing-masing user. Pengembangan sistem ini dilakukan menggunakan bahasa pemrograman *framework CodeIgniter* yang dibuat dalam bentuk website.

Sistem yang dirancang pada penelitian ini dapat melayani transaksi jasa laundry dengan dilengkapi monitoring kinerja terhadap waktu pengerjaan cucian. Selain itu, sistem ini juga dapat melakukan pelaporan keuangan yang dapat diakses secara cepat dan akurat. Dengan adanya sistem ini diharapkan proses jalannya laundry dapat dilakukan secara efektif dan juga efisien, sehingga akan memudahkan customer dan pihak laundry.

Kata kunci : laundry, transaksi, keuangan, inventori, sistem informasi