

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Batasan masalah	6
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7
II.1. Sistem Informasi	7
II.1.1. Kerangka Pengetahuan Tentang Sistem Informasi	7
II.1.2. Peran Dasar SI dalam Bisnis	8
II.1.3. Jenis-jenis Sistem Informasi	9

II.2.	ERP (<i>Enterprise Resources Planning</i>).....	10
II.2.1.	Pengertian ERP	10
II.2.2.	Modul ERP	14
II.2.3.	Kelebihan ERP	15
II.2.4.	Kekurangan ERP	15
II.3.	Microsoft Dynamic AX	16
II.3.1.	Modul Microsoft Dynamic AX.....	17
II.3.2.	Keuntungan Penggunaan Microsoft Dynamic AX	20
II.3.3.	Kelemahan Penggunaan Microsoft Dynamic AX.....	21
II.4.	Procurement	21
II.5.	Proses Bisnis	22
II.5.1.	Manfaat Organisasi memiliki Proses Bisnis	23
II.5.2.	Sasaran Perbaikan Proses Bisnis.....	23
II.5.3.	Dasar Pemilihan Proses Bisnis untuk di Perbaharui	23
II.6.	Fit/Gap Analisis	24
II.6.1.	<i>Fit/Gap Requirement</i>	24
II.6.2.	<i>Degree Of Fit</i>	25
II.7.	Metode Delphi.....	26
II.7.1.	Karakteristik Delphi (Garrod, 2007)	27
II.7.2.	Langkah-langkah Penerapan Metode Delphi (Jakaria, 2009).....	27
II.7.3.	Kelebihan Teknik Delphi (Garrod, 2007)	29
II.7.4.	Kelemahan Teknik Delphi (Garrod, 2007)	30
II.7.5.	Panduan Pemakaian Teknik Delphi (Garrod, 2007)	30
II.8.	Pemilihan Metode Perbaikan Proses Bisnis.....	31
II.9.	BPI (<i>Business Process Improvement</i>)	33
II.9.1.	Tujuan BPI	33

II.9.2.	Fase-Fase BPI	34
II.9.3.	Prinsip Penyederhanaan (<i>Streamlining</i>).....	36
II.9.4.	Aktivitas pada BPI	37
BAB III		39
METODOLOGI PENELITIAN.....		39
III.1	Model Konseptual	39
III.2	Sistematika Penelitian	41
III.2.1	Tahap Pendahuluan	42
III.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	44
III.2.3	Tahap analisis dan Usulan	45
III.2.4	Tahap Kesimpulan dan Saran	47
BAB IV		49
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		49
IV.1	Profil IT Telkom.....	49
IV.1.1.	Visi dan Misi	49
IV.1.2.	Struktur Organisasi.....	51
IV.2	Proses Bisnis Eksisting Pengadaan barang di Unit Logistik IT Telkom	53
IV.2.1	Proses bisnis pembelian langsung barang eksploitasi	53
IV.2.2	Proses bisnis pembelian langsung barang investasi <= 5 juta.....	54
IV.2.3	Proses bisnis pengadaan barang yang bernilai 5 juta – 100 juta .	55
IV.2.4	Proses bisnis pembelian barang yang bernilai 100 juta – 1 milyar	59
IV.3	Proses Bisnis Eksisting Microsoft Dynamic AX 2012 modul Procurement and Sourcing	61
IV.3.1	Order Items and Services	62
IV.3.2	Receive Items and Services	63

BAB V.....	64
V.1. Analisis Fit/Gap dengan justifikasi metode Delphi	64
V.2. Perbedaan Proses Bisnis Eksisting di IT Telkom dengan Proses Bisnis Microsoft Dynamic AX 2012.....	68
V.3. Analisis Business Process improvement.....	71
V.4. Analisis Proses Bisnis Usulan dengan <i>Streamlining</i>	73
V.5. Benefit.....	75
V.6. Screenshot Implementasi pada Microsoft Dynamic AX 2012.....	76
BAB VI	81
KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
VI.1. Kesimpulan	81
VI.2. Saran	81
VI.2.1. Bagi Pihak Logistik IT Telkom	81
VI.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN A.....	A-1
LAMPIRAN B	B-1