

## ABSTRAK

Pengadaan merupakan suatu proses yang penting dalam sebuah perusahaan. Proses pengadaan memerlukan aliran informasi yang tepat dan akurat. Sehingga diperlukan sebuah sistem yang dapat mengakomodir kebutuhan tersebut. IT Telkom adalah institusi berbasis *Information, Communication, and Tecnology* (ICT) yang telah menggunakan sebuah sistem untuk mengakomodir proses pengadaan barang dan jasanya. Namun sistem tersebut kurang maksimal dan masih banyak proses bisnis yang harus diperbaiki. Terutama pada proses pembuatan dokumen *purchase requisition* , dokumen *purchase order* dan dokumen *receive items and services*. Karena pembuatan dokumen tersebut masih melalui birokrasi yang rumit sehingga membutuhkan waktu yang lama dan pembuatannya tidak terdokumentasi dengan baik.

Tugas akhir ini menggunakan *tools streamlining* pada metode *Business Process Improvement (BPI)* untuk memperbaiki proses pembuatan dokumen tersebut menjadi lebih efektif dan efisien. Dimana modul *procurement and sourcing* pada *Microsoft Dynamic AX 2012* membantu mengakomodir penerapannya. Sehingga proses pengadaan barang dan jasa yang dilakukan oleh bagian logistik IT Telkom tidak lagi membutuhkan waktu yang lama dan seluruh data pengadaan dapat tersimpan dengan baik untuk nantinya digunakan dalam pelaporan.

Kata kunci : pengadaan, *purchase requisition*, *purchase order*, *receive items and services*, *business process improvement*, *microsoft dynamic ax 2012*.