

ABSTRAK
MEMBANGUN SISTEM INFORMASI TASK MANAGEMENT
BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN METODE WATERFALL
PADA PT TELKOM TBK

Oleh

Aria Pribadi

NIM : 116080080

(Program Studi Sistem Informasi)

PT TELKOM, Tbk. merupakan BUMN yang bergerak di bidang jasa layanan telekomunikasi dan jaringan di wilayah Indonesia. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang sangat besar dan memiliki berbagai macam kelompok pelanggan, sehingga PT TELKOM memiliki 3 Divisi Untuk mengelola pelanggan mereka yaitu Divisi Consumer Service untuk mengelola pelanggan personal, Divisi Business Service untuk mengelola pelanggan UKM (Usaha Kecil Menengah) atau *SME (Small Medium Enterprise)*, dan Divisi Enterprise untuk mengelola pelanggan *enterprise*.

Pola Penyelesaian tugas kerja di PT TELKOM khususnya bagian *modern channel* bervariasi. Misalnya ada karyawan yang bekerja di dalam kantor sebagai *back office*, dimana lebih banyak bekerja menggunakan komputer dan jaringan internet maupun intranet. Dalam pengerjaan tugasnya, berkolaborasi dengan menggunakan teknologi yang ada. Meskipun telah dilakukan kolaborasi yang cukup intensif baik antar sesama karyawan (*peer*) maupun antara atasan dan bawahan, tetap terdapat kendala-kendala yang terkait dengan task management antara lain *Load* kerja yang tidak berimbang, Kurangnya Controlling dari atasan terhadap bawahan, Dokumentasi terhadap pekerjaan yang berbentuk file kurang terorganisir dengan baik, Kurangnya informasi *progress* pekerjaan.

Untuk mengatasi beberapa masalah tersebut maka diperlukan suatu sistem *task management* yang dapat membantu pimpinan agar dapat melakukan pengontrolan tugas-tugas yang diberikan kepada karyawannya dan membantu atasan dalam mengambil keputusan dalam pendelegasian tugas kepada karyawan.

Kata kunci : Task Management PT TELKOM , sistem task management