

ABSTRAK

Usaha restoran cepat saji telah semakin marak di era yang instan ini karena memandang kesibukan orang-orang yang semakin tinggi sebagai jawabannya. Bukan hanya itu saja, hampir setiap restoran memiliki aneka ragam proses bisnis pesan antar untuk memenuhi kebutuhan pelanggannya seperti melalui telepon, sms, web, dan aplikasi *handphone*. KFC merupakan restoran cepat saji terkenal di dunia yang menyediakan jenis-jenis menu dan memiliki layanan pesan antar untuk memenuhi kebutuhan pelanggan melalui metode telepon. Dengan meningkatnya perkembangan teknologi dan pergerakan kegiatan manusia semakin tinggi, maka proses pesan antar dapat diimplementasi di aplikasi *mobile*. Salah satu sistem operasi *mobile* yang sedang berkembang pesat adalah Android. Android telah digunakan oleh khalayak ramai yang bisa dipakai oleh kalangan menengah ke bawah dengan harga yang murah. Maka proses *order and delivery* dibuat dalam aplikasi *mobile* Android pada pelanggan dan aplikasi *web* pada admin.

Sistem informasi *order and delivery* berbasis Android dibuat dengan menggunakan metode *waterfall* dalam penyelesaian masalahnya. Metode *waterfall* memiliki tahapan penelitian yang terdiri dari tahap pendahuluan, tahap analisis dan perancangan, tahap implementasi, tahap analisis dan evaluasi hasil dengan menganalisis proses bisnis *existing* terlebih dahulu untuk mengetahui kebutuhan yang diperlukan dalam pengembangan sistem. Analisis dan perancangan sistem menggunakan *object oriented design* yaitu *usecase*, *class*, *activity* dan *sequence diagram*. Pengujian aplikasi dilakukan dengan metode *black box* dan *user acceptance test*. Pada Admin sendiri menggunakan aplikasi berbasis *website* PHP Code Igniter.

Dalam hasil penelitian ini, pelanggan dapat melakukan pemesanan melalui aplikasi *order and delivery* di *mobile* Android, sedangkan pada admin memproses pesanan pelanggan dengan aplikasi *web*. Aplikasi pada Android pada sisi pelanggan memiliki beberapa fungsi yang akan mendukung sistem pesan antar. Adanya fungsi registrasi yang mencakup sistem GPS untuk mengetahui keberadaan pelanggan, fungsi *login*, fungsi akun pelanggan, fungsi pemesanan menu-menu KFC yang mencakup Gambar dan harga, dan fungsi perincian. Pada sisi Admin memiliki fungsi pengiriman notifikasi terima pesanan dan cetak data pesanan pelanggan.

Kata kunci : sistem pesan antar, *Kentucky Fried Chicken*, Android, *waterfall*, *object oriented*