

## ABSTRAK

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Bandung merupakan salah satu instansi yang bergerak dibidang kesehatan yang bertujuan untuk mewujudkan derajat kesehatan yang optimal bagi masyarakat. Untuk itu, rumah sakit sebaiknya memiliki sistem informasi manajemen rumah sakit yang mengelola seluruh kegiatan yang ada agar dapat memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya dengan manajemen yang seefektif mungkin. Pada saat ini RSUD Kota Bandung belum sepenuhnya menerapkan sistem informasi manajemen rumah sakit. Masih ada bagian-bagian rumah sakit yang melakukan kegiatannya dengan sistem manual, seperti pada bagian laboratorium. Proses manual pada bagian laboratorium mempunyai beberapa masalah yaitu banyaknya kertas kerja yang digunakan untuk mencatat hasil pemeriksaan, terjadi kesalahan pada saat proses pencatatan data pemeriksaan, terlambatnya penyajian laporan pemeriksaan dan laporan rekam medik laboratorium, pelayanan terhadap pasien yang kurang efisien, dan pengambilan keputusan oleh manajemen yang salah dan terlambat.

Untuk mengatasi beberapa masalah tersebut akan dibangun suatu sistem informasi manajemen laboratorium rumah sakit. Sistem Informasi ini berbasis web, agar mudah diakses oleh petugas-petugas di laboratorium secara *realtime*. Pembuatan sistem informasi ini akan dilakukan dengan menggunakan pengembangan model *waterfall*.

Sistem Informasi Manajemen Laboratorium ini sangat membantu untuk mengelola data laboratorium seperti data pasien, data registrasi pemeriksaan, dan data hasil pemeriksaan. Selain itu juga sistem menghasilkan informasi mengenai jumlah jenis pemeriksaan untuk melakukan evaluasi pelayanan dan pengambilan keputusan.

Kata kunci : sistem informasi manajemen rumah sakit, sistem informasi manajemen laboratorium, data laboratorium, *waterfall*