

ABSTRAK

Perusahaan XYZ merupakan perusahaan yang bergerak dalam bisnis konsultan. Perusahaan ini menangani berbagai macam proses bisnis yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi oleh perusahaan klien. Salah satu proses bisnisnya ialah mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan karyawan pada perusahaan klien. Dalam hal ini perusahaan XYZ menggunakan metode *survey* untuk menghitung kepuasan karyawan perusahaan untuk memperoleh data yang diinginkan.

Proses survei terhadap kepuasan karyawan perusahaan (*Employee Satisfaction Survey*) yang dilakukan saat ini oleh perusahaan XYZ masih dilakukan secara manual, yaitu menggunakan kertas kerja dan melakukan kalkulasi manual. Hal dapat mengurangi tingkat efektifitas dan efisiensi dari *survey* itu sendiri. Sistem Informasi *Employee Satisfaction Survey* dirancang untuk menyelesaikan permasalahan bisnis di perusahaan XYZ terutama dalam proses *Employee Satisfaction Survey*. Pengembangan sistem ini menggunakan metode pengembangan sistem *Iterative Incremental*. Selain itu perancangan sistem pada penelitian ini menggunakan model *Unified Modelling Language*. Sistem informasi *Employee Satisfaction Survey* ini akan berbasis *survey* online dimana setiap karyawan dapat melakukan *survey* kapanpun dan dimanapun.

Pada akhir penelitian sistem ini dapat melakukan penginputan user, penginputan perusahaan klien, pembuatan kuisisioner, pengisian lembar *survey*, serta penghitungan hasil *survey* untuk kemudian dapat di proses menjadi sebuah laporan kepuasan karyawan perusahaan.

Kata Kunci : *Employee Satisfaction Survey, ESS, Proses bisnis, Survei, web, Iterative Incremental, Sistem Informasi*