

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR ISTILAH .....	xvi
DAFTAR SINGKATAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1. Latar Belakang.....	1
1. 2. Perumusan Masalah.....	4
1. 3. Tujuan.....	5
1. 4. Manfaat.....	5
1. 5. Batasan Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2. 1. Proses Bisnis.....	7
2. 2. ERP .....	7
2.3.1. Keuntungan ERP .....	9
2.3.2. Kekurangan ERP .....	10
2. 3. Microsoft Dynamic AX .....	11
2.3.1. Modul Pada Microsoft Dynamic AX .....	12
2.3.2. Keuntungan Microsoft Dynamic AX .....	14
2. 4. Procurement.....	15
2. 5. Anggaran .....	16
2. 6. Depresiasi .....	17
2. 7. Metode Penyusutan Garis Lurus ( <i>straight-line depreciation</i> ).....	20
2. 8. Metode <i>Fit/ Gap</i> .....	21

2.8.1.	<i>Ranking Requirement</i> .....	22
2.8.2.	Tingkat Kesesuaian .....	23
2.8.3.	<i>Gap Resolution</i> .....	23
2. 9.	Metode Delphi .....	24
2.9.1.	Karakteristik Delphi (Garrod, 2007) .....	24
2.9.2.	Langkah-langkah Penerapan Metode Delphi (Jakaria, 2009) .....	25
2.9.3.	Kelebihan Teknik Delphi (Garrod, 2007) .....	26
2.9.4.	Kelemahan Teknik Delphi (Garrod, 2007) .....	27
2.9.5.	Panduan Pemakaian Teknik Delphi (Garrod, 2007) .....	27
2. 10.	<i>Process Business Improvement (BPI)</i> .....	28
2.10.1.	Tujuan BPI .....	29
2.10.2.	Fase-Fase BPI.....	30
2.10.3.	Aktifitas BPI.....	31
2. 11.	<i>Streamlining</i> .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		34
3.1	Model Konseptual .....	34
3.2	Sistematika Penelitian .....	35
3.2.1.	Tahap Pendahuluan .....	37
3.2.2.	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	39
3.2.3.	Tahap Analisis dan Usulan.....	39
3.2.4.	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	41
<b>BAB IV PENGUMPULAN DATA</b> .....		43
4.1.	Profil IT Telkom.....	43
4.1.1.	Visi dan Misi .....	43
4.1.2.	Struktur Organisasi.....	44
4.2.	Proses Bisnis Saat Ini .....	46
4.2.1.	Proses Bisnis Pembayaran <i>Vendor</i> .....	47
4.2.2.	Proses Bisnis Redistribusi Anggaran .....	48
4.2.3.	Proses Bisnis Realokasi Anggaran.....	49
4.2.4.	Proses Bisnis Perhitungan Depresiasi .....	52
4.3.	Proses Bisnis Dynamic AX 2012 .....	53
4.3.1.	Proses Bisnis Procurement and Sourcing.....	54

4.3.2. Proses Bisnis Budgeting.....	55
4.3.3. Proses Bisnis Fix Asset .....	57
<b>BAB V ANALISIS DAN USULAN.....</b>	<b>59</b>
5.1. Analisis <i>Fit/Gap</i> .....	59
5.1.1. Proses Bisnis Pembayaran Barang ke <i>Vendor</i> .....	60
5.1.2. Proses Bisnis Redistribusi Anggaran .....	63
5.1.3. Proses Bisnis Realokasi Anggaran.....	67
5.2. Analisis BPI dan <i>Streamlining</i> .....	72
5.2.1. Proses Bisnis Pembayaran <i>Vendor</i> .....	73
5.2.2. Proses Bisnis Redistribusi Anggaran .....	74
5.2.3. Proses Bisnis Realokasi Anggaran.....	75
5.2.4. Proses Bisnis Perhitungan Depresiasi .....	78
5.3. Analisis <i>Streamlining</i> dan proses bisnis usulan.....	78
5.3.1. Proses Bisnis Pembayaran.....	79
5.3.2. Proses Bisnis Redistribusi Anggaran .....	80
5.3.3. Proses Bisnis Realokasi Anggaran.....	82
5.3.4. Proses Bisnis Perhitungan Depresiasi .....	86
5.4. Hasil Perbaikan Proses Bisnis dengan BPI .....	87
5.5. Perbandingan Proses Bisnis Saat Ini Dengan Proses Bisnis Usulan .....	89
5.6. Implementasi pada Microsoft Dynamic AX 2012.....	92
5.6.1. Vendor Invoice.....	92
5.6.2. Input Anggaran.....	92
5.6.3. Model Anggaran.....	93
5.6.4. Kode Anggaran .....	93
5.6.5. Tipe Depresiasi.....	94
5.6.6. Buku Depresiasi .....	94
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
6.1. Kesimpulan.....	95
6.2. Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>