

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas nikmat, rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir di Institut Teknologi Telkom. Tak lupa shalawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad Rasulullah SAW. Selama proses penyusunan Tugas Akhir, penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak keluarga maupun non keluarga. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Yuli Adam Prasetyo, ST, MT selaku pembimbing I, yang selalu sabar dan tabah menghadapi saya, memberikan dukungan dan semangat kepada saya dalam pengerjaan Tugas Akhir. You're the best lecture'r
2. Bapak Pitrasacha Adytia ST, MT selaku pembimbing II, yang selalu mengerti dan menyemangati saya, serta ide-ide menarik yang dikeluarkan beliau mampu membantu saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
3. Keluarga penulis dirumah, Ayahanda Bambang Yulianto, Ibunda Nanik Tri Astuti, serta adik-adik tercinta, Bayu Aditya Destian dan Tegar Wahyu Triputra yang selalu memberi dukungan dan motivasi.
4. Dosen-dosen Sistem Informasi IT Telkom, yang memberikan ilmunya kepada penulis dan penulis mampu memanfaatkannya.
5. Pak Ferdian Brilliant, yang sudah memberikan ilmu bisnisnya kepada penulis, dan membantu penulis dalam segala hal.
6. Teman-teman Sistem Informasi IT Telkom 2008 yang menjadikan hidup lebih berwarna.
7. Sahabat-sahabat penulis yaitu Hinman Jaffar, Febrian, Rio Farizki, Widiyanto Pribadi dan Indra Frestian yang menjadikan hidup makin galau.
8. Nike Endah Susanti yang selalu mendukung disaat susah dan senang, dengan senyumnya membuat hati dan pikiran menjadi tenang.
9. Teman-teman kontrakan Emil Rafiqi, Widiyanto Pribadi, Anindityo Suryohudoyo, Pras, Ahmet yang selalu memberikan dukungannya.
10. Firman Faisal yang mendukung dan menyemangati penulis.

11. Widiyanto Pribadi ustadz nyasar dari mana tidak tahu, tetapi sangat berjasa dalam kehidupan penulis dengan nasihat-nasihatnya.
12. Anindityo Suryohudoyo yang selalu gundul-gundulan dan pria mengerikan sepanjang masa.
13. Teman-teman Sisjar Laboratorium, baidawi, Bagus Ardianto, Mas Iwan, Iqbal Firmansyah, Ramadian Ariestyadi, Muhammad Zaki yang sudah memberikan ilmunya dan mendukung penulis
14. Fendi Priyo yang gokil dan turut serta membantu menyemangati penulis.
15. Teman-teman Keprofesian Digital Marketing Fakultas Rekayasa Industri.
16. Rekan-rekan MPM HMTI IT Telkom 2010 dan 2011.
17. Rekan-rekan HMTI IT Telkom 2011.
18. Teman-teman KBPP (Keluarga Besar Putra Putri POLRI) dan
19. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 10 Januari 2013

Penulis