

UCAPAN TERIMA KASIH

Untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, tentunya penulis mendapatkan bantuan dari banyak pihak. Ucapan terima kasih pun penulis haturkan kepada :

1. **Allah SWT** yang telah memberikan semua rahmat dan nikmatnya kepada penulis sehingga penelitian dan penulisan buku ini dapat diselesaikan. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat, berkah, dan kasih sayangNya kepada kita semua. Aamiin.
2. Kedua orang tuaku **Bapak Rusman** dan **Ibu Anisah** yang tak pernah berhenti mendoakan dan memberikan dukungan serta tak pernah letih selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik untukku. Terima kasih juga kepada adikku tercinta **Angga Teguh Yanuar** yang selalu mendukung dan memberikan hiburan selama ini. Semua ini aku persembahkan untuk kalian, semoga kita selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan. Aamiin. Serta kepada keluarga besarku yang selalu mendoakan dan mendukungku.
3. Bapak **Budhi Irawan, S.Si., MT.** dan bapak **Andrew Brian Osmond, ST.,MT.** selaku pembimbing penulis. Terima kasih banyak atas bimbingan ilmu, motivasi, kesabaran, doa, dan keluangan waktu yang telah diberikan. Semua ini membuat penulis semakin termotivasi untuk terus belajar dan memberikan yang terbaik dalam penulisan Tugas Akhir ini. Semoga Tuhan YME memberikan balasan yang berlipat ganda untuk semua yang telah bapak-bapak berikan.
4. Bapak **Rumani M., Drs.,Ir.,BCTT.,MSC.** selaku dosen wali penulis yang selalu membantu, membimbing dan mengarahkan penulis selama kuliah di Universitas Telkom. Semoga bapak selalu diberikan kesehatan oleh Tuhan YME.
5. **Surat Kabar Bandung Ekspres**, khususnya **pak Gia** dan **kang Rizki** yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan studi kasus di perusahaan ini.

6. Saudari **Dwi Putri Utami**, yang selalu memberikan semangat, motivasi, doa, dukungan, pertolongan dan waktu untuk berbagi, sehingga penulis selalu termotivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. *Partner* pengerjaan penelitian ini, saudara **Devi Eko Irianto**, terima kasih sudah menjadi *partner* terbaikku sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
8. Keluarga besar **Laboratorium Rangkaian Listrik**, terima kasih yang sebesar-besarnya atas rasa kekeluargaan kita di lab RL, terima kasih Mamad, Dion, Zaki, Firman, Erza, Ihsan, Nanda, Maya, Unu, Vinda, Mei, Zahra, Citra, Shita, Kak Yaya, Kak Munawar, Kak Jule, Uda Heru yang selalu memberikan motivasi dan berbagi ilmu kepada penulis. Terima kasih juga kepada adik-adikku Yaser, Sigit, Rizki, Teguh, Ghita, Gea, Dea, Suci, Clara dan Pramesti.
9. Keluarga besar **Himatel periode 2011-2012** yang telah memberikan pelajaran yang sangat berharga bagi penulis, khususnya teman-teman Infocom tercinta Ali, Jali, Randi, Ajeng, Amu, Nia, Fitria, Deri, Herda, Babe Nico, Damdam, dan Randa, terima kasih atas kekeluargaannya, bimbingan dan motivasinya.
10. Keluarga besar **Mahasiswa Kuningan**, Kang Teguh, Dzulfan, Gilang, Ghilman, Gujarat, Doni, Devi, Rais, Rangga, yang sudah menjadi teman merantau penulis, terima kasih banyak atas bantuan dan dukungannya.
11. Teman, sahabat, dan saudara penulis yang selalu setia menemani, memberikan bantuan, hiburan, dan motivasi kepada penulis selama ini, saudara **Rachmadyan, Tedy**, dan saudara **Ntoes**.
12. Teman-teman kelas **SK-34-03**, teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan hiburan, semangat, dan memberikan bantuan selama penulis kuliah.

13. Teman-teman **kosan Anto's Paradise**, Atdy, Ghozali, Erwin, Wulan, Michael, yang sudah banyak membantu, memberikan semangat, serta hiburan kepada penulis selama ini. Selalu siapkan target jalan-jalan *guys*.
14. Seluruh dosen kampus Universitas Telkom yang sudah membimbing, mendidik dan memberikan semua ilmu kepada penulis selama kuliah.
15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu oleh penulis, terima kasih atas doa dan dukungannya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

Semua kebaikan tersebut tidak dapat penulis balas satu persatu. Semoga Allah senantiasa membalas dan menjadikannya pahala yang terus mengalir bagi semuanya. Aamiin.