

UCAPAN TERIMA KASIH

Untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, tentunya penulis mendapatkan bantuan dari banyak pihak. Ucapan terima kasih pun penulis haturkan kepada :

1. **Allah SWT** yang telah memberikan semua rahmat dan nikmatnya kepada penulis sehingga penelitian dan penulisan buku ini dapat diselesaikan. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat, berkah, dan kasih sayangNya kepada umatnya. Aamiin.
2. Kedua orang tuaku **almarhum Bapak Achmad Dachlan** dan **Ibu Herlina** yang tak pernah berhenti mendoakan dan memberikan dukungan. Terima kasih juga kepada kakak-kakakku **Dahlina Fitriana, Dahniar Kumala Dewi, dan Dahnia Kumala Putri** yang telah menguliahkan aku sampai tuntas dan adikku tercinta **Dahnisya Kumala Sari**. Semua ini aku persembahkan untuk kalian, semoga kita selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan. Aamiin. Serta kepada keluarga besarku yang selalu mendoakan dan mendukungku.
3. Bapak **Budhi Irawan, S.Si., MT.** dan bapak **Asep Mulyana, ST.,MT.** selaku pembimbing penulis. Terima kasih banyak atas bimbingan ilmu, motivasi, kesabaran, doa, dan keluangan waktu yang telah diberikan. Semua ini membuat penulis semakin termotivasi untuk terus belajar dan memberikan yang terbaik dalam penulisan Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT memberikan berkah untuk semua yang telah bapak-bapak berikan.
4. Bapak **Muhammad Nasrun, ST., MT.** selaku dosen wali penulis yang selalu membantu, membimbing dan mengingatkan penulis selama kuliah di Universitas Telkom. Semoga bapak selalu diberikan kesehatan oleh Allah SWT.
5. Saudara **Arranda Mahayekti Saputra, ST, Indra Lesmana, ST** dan **Fajar Agung Wicaksono, you guys are such a big help finishing my final project.**

6. Sahabat – sahabat sepermainan, seperjuangan, sepebisnisan Redhawk Creative Studio, **Randa, Derry, Willy** dan **Herda**. Ayo kita sukses bersama!
7. Keluarga besar **Himatel periode 2011 - 2013** yang telah memberikan pelajaran yang sangat berharga bagi penulis, khususnya teman-teman departemen Kemahasiswaan Ale, Didin, Sari, Rahmah, Najib, Ihsan, Akbar, Rendra, dan juga teman – teman BPM , terima kasih atas kekeluargaannya, kepercayaannya dan motivasinya.
8. Kuncen – kuncen sekre Himatel, Bebek, Ilham, Reyhan, Feriq, Kevin, Maman dan lainnya yang tidak dapat disebutkan. Terima kasih atas hiburannya, kekeluargaannya, dan kesediannya membiarkan penulis menggunakan sekre untuk mengerjakan tugas akhir ini
9. Teman-teman kelas **SK-33-01**, teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan hiburan, semangat, dan memberikan bantuan selama penulis kuliah.
10. Seluruh dosen kampus Universitas Telkom yang sudah membimbing, mendidik dan memberikan semua ilmu kepada penulis selama kuliah.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu oleh penulis, terima kasih atas doa dan dukungannya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

Semua kebaikan tersebut tidak dapat penulis balas satu persatu. Semoga Allah senantiasa membalas dan menjadikannya pahala yang terus mengalir bagi semuanya. Aamiin.